

Studieplan 2020/2021

Kunnskapsledelse

Studiepoeng: 30

Studiets nivå og organisering

Studiet er en grunnutdanning på 30 studiepoeng, og organiseres som deltidsstudium over ett år. Gjennomføringen av studiet er lagt til rette slik at det med noe fleksibilitet kan tilpasses full jobb.

Studiet tilbys som nett- og samlingsbasert studium med tre samlinger over to dager på Høgskolestiftelsen i Kongsvinger. Skoleeksamener gjennomføres også på Kongsvinger.

Bakgrunn for studiet

I en tid hvor organisasjoner er i kontinuerlige endringsprosesser, og der individuell og organisatorisk kompetanse er den mest kritiske suksessfaktor, er det behov for studieprogram som særskilt vektlegger ledelse av organisatorisk læring og kunnskapsutvikling. Dette behovet forsterkes av at de fleste organisasjoner i dag er kunnskapsintensive, i betydningen at medarbeiderne er høgt utdannet og besitter spesialistkunnskap. Høgskolen i Innlandet, Avdeling for økonomi- og ledelsesfag, tilbyr derfor et eget studium som vektlegger ledelse av læring, kompetanseutvikling og serviceutvikling i organisasjoner. Byggekløssene i studiet er ledelsesfag, forskningsbasert kunnskap om læring i organisasjoner, servicefag og beslutningsproblemer. Studiet gir således en relevant ledelsesutdanning for kandidater både fra privat og offentlig sektor.

Avdelingen tilbyr også et Bachelorstudium innen organisasjon og ledelsesutvikling, årsstudium i organisasjons- og ledelsesfag og et masterstudium i offentlig ledelse og styring (Master in Public Administration, MPA).

Læringsutbytte

Hovedmålet for studiet er at studentene skal utvikle sin samlede kompetanse på tre områder, og en kandidat med fullført studium skal ha følgende totale læringsutbytte:

Kunnskap:

Kandidaten:

- har kunnskap om teorier for læring i organisasjoner på individ og gruppenivå
- har kunnskap om hvordan man fasiliteter for å utvikle organisasjoner til lærende organisasjoner
- har kunnskap om teorier for hvordan man institusjonaliserer kunnskap på organisasjonsnivå
- har kunnskap om teorier for ledelse i kunnskapsintensive organisasjoner og servicebaserte virksomheter
- har kunnskap om kvalitetsledelse, kvalitetsforbedringsprosesser og kontinuerlig kvalitetsarbeid i organisasjoner

Ferdigheter:

Kandidaten:

- behersker metoder for å analysere kompetansegap i organisasjoner
- kan anvende metodiske verktøy for å stimulere til læring i team og praksisfellesskap
- behersker metoder for å tilrettelegge for spredning av kunnskap på tvers av organisasjonsenheter
- kan gjennomføre risiko- og sårbarhetsanalyser og anvende dette som grunnlag i kvalitetsprosesser i organisasjoner, herunder metoder og teknikker for kontinuerlig kvalitetsarbeid

Generell kompetanse:

- viser selvstendighet i forhold til å analysere kompleksitet forbundet med læring i organisasjoner
- har analytisk kapasitet som er overførbart til andre ledelsesfunksjoner og til prosjektarbeid
- har bevisste holdninger til lederrollen i kunnskapsbaserte organisasjoner
- kan finne, vurdere og henvise til informasjon og fagstoff og knytte dette til en problemstilling innenfor kunnskapsledelse

Målgruppe

Studiets målgruppe omfatter ledere, mellomledere og lederkandidater i privat og offentlig sektor. Studiet treffer i tillegg mange av de kompetansebehov som er knyttet til stillinger i stabsenheter, utredningsavdelinger og prosjekter.

Relevans for arbeidsliv og videre studier

Studiet kan, etter nærmere regler, inngå i bachelorgrader fra Høgskolen i Hedmark eller andre utdanningsinstitusjoner. Sammen med Årsstudium i organisasjon og ledelse fra Høgskolen i Hedmark, kan studiet utgjøre den faglige fordypningen i en såkalt "fri" bachelorgrad (i hht Forskrift om opptak, studier og eksamen ved Høgskolen i Innlandet, § 3-2). Studiet kan også tas som støttefag til en profesjonsutdanning.

Sammen med annen utdanning og praksis, kvalifiserer studiet for leder- og rådgiverstillinger innen ulike organisasjonsfunksjoner i private og offentlige virksomheter.

I de tilfeller studiet inngår i en bachelorgrad, vil det kunne inngå i opptaksgrunnlaget for videre studier på mastergradsnivå ved høgskoler og universiteter, inkludert Master of Public Administration ved Høgskolen i Innlandet.

Opptakskrav og rangering

Generell studiekompetanse eller realkompetanse på tilsvarende nivå.

Arbeids- og undervisningsformer

Læringsressurser blir gjort tilgjengelig på nett, mens samlingene vil være fysiske samlinger på Høgskolestiftelsen på Kongsvinger. Det vil være tre samlinger over to dager per semester. Frammøte på samlinger er ikke obligatorisk. Undervisningen på samlingene utgjør en viktig del av det helhetlige undervisningsopplegget og studentene anbefales derfor å delta på disse.

Den pedagogiske tilnærmingen er tilpasset det enkelte emnes egenart og undervisningsopplegget vil derfor variere noe mellom emnene. Undervisning på stream brukes som støtte til pensumlesing og gjøres tilgjengelig gjennom Fronter. På samlingen vil det være fokus på å dele kunnskap, lære av hverandre og bearbeide stoffet gjennom diskusjoner, arbeid med case og muntlige framlegg. Det er derfor viktig å møte forberedt til samlingene. Teori og praksis kobles samme gjennom case og oppgaver. Skriftlig formidling av fagstoff oppøves gjennom obligatoriske innleveringer med tilbakemeldinger fra faglærer. I emner hvor det er hjemmeeksamen, er eksamen også en del av læringsprosessen.

Vurderingsformer

Vurderingsformene er individuell skriftlig skoleeksamen og hjemmeeksamener. Se

emnebeskrivelsene. Det benyttes graderte karakterer, A-F, der E er laveste ståkarakter.

Internasjonalisering

Det er ikke lagt opp til utenlandsopphold i løpet av studiet. Studiets fagområde er et internasjonalt forskningsområde og noen av pensumbøkene, samt forskningsartikler som settes på pensum kan være på engelsk.

Studiets oppbygging og innhold

Studiets emnesammensetning framgår av tabellen under.

Det første emnet, lærende organisasjoner fokuserer på utvikling av læringskapasitet i organisasjoner. Emnet ledelse av servicevirksomheter fokuserer på hvordan servicevirksomheter fungerer innad og i forhold til sine omgivelser, med særlig vekt på utfordringene ledere av enheter med hyppig brukerkontakt møter. Emnet kvalitetsledelse ser på begrepet kvalitet i organisasjoner – herunder ulike perspektiver på hva kvalitet er og hvordan man kan jobbe med kvalitetsforbedringer i organisasjoner. Emnet kunnskapsledelse har fokus på de spesifikke ledelsesfunksjoner knyttet til organisatorisk læring og innovasjon. Emnestrukturen er bygd opp av temaer som er analytiske, det vil si at de utvikler forståelse for ulike lederroller, men også at de har fokus på holdningskomponenter og er ferdighetsutviklende.

Kull

2020

Emneoversikt

Emnekode	Emnets navn	S.poeng	O/V *)	Studiepoeng pr. semester	
				S1(H)	S2(V)
KORG140	<u>Lærende organisasjoner</u>	7,5	O	7,5	
KLED200	<u>Ledelse av servicevirksomheter</u>	7,5	O	7,5	
KLED180	<u>Kunnskapsledelse</u>	7,5	O		7,5
KLED170	<u>Kvalitetsledelse</u>	7,5	O		7,5
Sum:				15	15

*) O - Obligatorisk emne, V - Valgbare emne

Emneoversikt

KORG140 Lærende organisasjoner

Emnekode: KORG140

Studiepoeng: 7,5

Semester

Høst

Språk

Norsk

Krav til forkunnskaper

Ingen spesielle krav.

Læringsutbytte

Emnet skal gi kunnskap, ferdigheter og forståelse for ulike sider ved læring i organisasjoner: Individuell kompetanseutvikling, team læring og læring i praksisfellesskap og organisatorisk læring.

Ved bestått emne har studenten oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har kunnskap om prosesser som virker inn på individuell læring i organisasjoner
- har kunnskap om læringsbetingelser for team, arbeidsgrupper og praksisfellesskap i organisasjoner
- har kunnskap om betingelser for erfaringslæring og institusjonalisering av kunnskap i organisasjoner

- har oversikt over et samlet teoretisk rammeverk som gir innsikt i hvordan organisasjoner øker sin kapasitet for læring

Ferdigheter

Studenten

- kan metoder for å utnytte prosjekter som arena for personlig læring
- kan tilrettelegge for samarbeidslæring i team, arbeidsgrupper, praksisfelleskap og andre kollegiale fora

Generell kompetanse

Studenten

- viser selvstendighet i å vurdere tiltak i forbindelse med læring på arbeidsplassen
- har kompetanse til å kunne stimulere til kunnskapsgenerering og -deling i organisasjoner og dermed bidra til utvikling av god praksis
- behersker grunnleggende informasjonskompetanse og kan anvende kilder i utarbeidelse av skriftlige arbeider

Innhold

- Teoretiske perspektiver på læring i organisasjoner
- Læringsbetingelser i arbeidsgrupper og team
- Innovativ læring og kunnskapsgenerering
- Betingelser for kunnskapsoverføring
- Erfaringsbasert læring: Å lære av egne og andres erfaringer

Arbeids- og undervisningsformer

Undervisningen er nettbasert. Forelesningene tilgjengeliggjøres som opptak, dvs. stream (asynkront). Det forutsettes at disse blir sett før undervisningssamlingene som gjennomføres på webinar etter fastsatt timeplan (synkront). Undervisningssamlingene vil være dialogbasert. Case vil bli brukt på seminarer for å koble teori og praksis.

Obligatoriske krav som må være godkjent før eksamen kan avlegges

En innleveringsoppgave, individuelt eller i grupper på inntil tre personer.
Læringsutbytte innenfor informasjonskompetanse knyttes til innleveringsoppgaven.

Eksamen

4 timers individuell skoleeksamen.

Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

På grunn av Koronaviruspandemien ble det høsten 2020 gjort endringer i eksamensform på emnet. Den nye eksamensformen for eksamen høsten 2020 er 6 timers individuell hjemmeeksamen.

Ansvarlig fakultet

Handelshøgskolen Innlandet - Fakultet for økonomi og samfunnsvitenskap

KLED200 Ledelse av servicevirksomheter

Emnekode: KLED200

Studiepoeng: 7,5

Semester

Høst

Språk

Norsk

Krav til forkunnskaper

Ingen spesielle krav.

Læringsutbytte

Emnet skal gi kunnskaper, ferdigheter og forståelse for ulike sider ved ledelse av servicevirksomheter. Det legges vekt på ledelse av omstillings- og innovasjonsprosesser som vektlegger fornying og forbedring av tjenester og kvaliteten på tjenester.

Ved bestått emne har studentene oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har bred kunnskap om ledelsesutfordringer i publikumsnære virksomheter både i offentlig og privat sektor
- har kunnskap om hvordan servicevirksomheter fungerer innad og i interaksjon med omgivelsene har kunnskap om servicekultur og hvordan servicekultur kan utvikles i en virksomhet
- har kunnskap om modeller for kvalitetsrettet arbeid

Ferdigheter

Studenten

- kan anvende faglig kunnskap i å lede målrettet utvikling av servicevirksomheter
- kan analysere og vurdere ulike sider ved kvalitet på service
- kan lede faglig baserte prosesser innen utvikling og forbedring av tjenester

Generell kompetanse

Studenten

- har tilegnet seg innsikt og forståelse for hvordan man arbeider strategisk med brukerorientering og kvalitetsutvikling i servicevirksomheter både i privat og offentlig sektor.

Innhold

- Serviceledelse i teori og praksis
- Brukerorientering og brukerdiallog
- Servicekultur
- Intern og ekstern kommunikasjon
- Ulike personalstrategier
- Læring og kompetanseutvikling i servicevirksomheter
- Ledelse av innovasjonsprosesser

Arbeids- og undervisningsformer

Forelesninger, case, gruppearbeid og selvstendig arbeid.

Opptak av forelesninger tilbys asynkront, som en støtte til pensumlesing.

Undervisningsamlinger gjennomføres som webinar etter fastsatt timeplan (synkront).

Undervisningsopplegget tar utgangspunkt i at studentene møter forberedt til samlingene, hvor undervisningen i stor grad vil være dialogbasert.

Obligatoriske krav som må være godkjent før eksamen kan avlegges

Én innleveringsoppgave, individuelt eller i gruppe på inntil tre personer.

Eksamen

48 timers individuell hjemmeeksamen. Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Tillatte hjelpemidler til eksamen

Alle.

Ansvarlig fakultet

Handelshøgskolen Innlandet - Fakultet for økonomi og samfunnsvitenskap

KLED180 Kunnskapsledelse

Emnekode: KLED180

Studiepoeng: 7,5

Semester

Vår

Språk

Norsk

Krav til forkunnskaper

Emnet 3ORG140 Lærende organisasjoner eller tilsvarende må være fullført og bestått.

Læringsutbytte

Emnet skal gi kunnskaper, ferdigheter og forståelse for ulike sider av ledelse i kunnskapsbaserte organisasjoner.

Ved bestått emne har studenten følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har kjennskap til hvordan ledere på forskjellige nivåer i organisasjoner kan utforme en kunnskapsvisjon som fremmer kunnskapsgenerering, erfaringsoverføring og absorpsjon av eksternt kunnskap
- har kunnskap om hvordan ledere på ulike nivåer i organisasjoner kan legge til rette for individuell kompetanseutvikling
- har kunnskap om organisasjonsdesign som fremmer kunnskapsoverføring internt i organisasjon
- har kjennskap til hvordan prosjektledelse kan påvirke kunnskapsgenerering i prosjekter, samt kunnskapsoverføring mellom prosjekter og basisorganisasjon

Ferdigheter

Studenten

- kan anvende metoder for å legge til rette for at team kan bidra til individuell læring og felles mentale modeller
- kan velge metoder for å generere læring og kunnskapsoverføring gjennom prosjektarbeid

Generell kompetanse:

Studenten

- har spesifikk ledelseskompetanse knyttet til læring og kunnskapsoverføring som er overførbare på tvers av organisasjonstyper både i privat og offentlig sektor

Innhold

- Hvordan utvikle en kunnskapsvisjon for virksomheter?
- Organisatoriske kontekster som fremmer kollektiv læring og kunnskapsutveksling
- Mobilisering av kunnskap i organisasjoner
- Endringsledelse med fokus på teori om kunnskapsutvikling
- Utvikling av kunnskapsorganisasjoner
- Systemisk kunnskapsledelse

Arbeids- og undervisningsformer

Forelesninger på stream som blir lagt i Fronter. Det forutsettes at disse blir sett før samlingene. På samlingene blir det et kort sammendrag av de streamede forelesningene og deretter seminarer med gruppearbeid. Case vil bli brukt på seminarer for å koble teori og praksis.

Obligatoriske krav som må være godkjent før eksamen kan avlegges

Én innleveringsoppgave, individuelt eller i grupper på inntil tre personer.

Eksamen

48 timers individuell hjemmeeksamen. Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig fakultet

Handelshøgskolen Innlandet - Fakultet for økonomi og samfunnsvitenskap

KLED170 Kvalitetsledelse

Emnekode: KLED170

Studiepoeng: 7,5

Semester

Vår

Språk

Norsk

Krav til forkunnskaper

Ingen spesielle.

Læringsutbytte

Ved bestått emne har studenten oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap:

Studenten

- har kunnskap om kvalitetsledelsens plass i organisasjoner og ledelse av organisasjoner
- har kunnskap om de viktigste prinsippene og begrepene i kvalitetsledelse
- har kunnskap om ulike modeller og tilnærminger til kvalitetsarbeid, som f.eks. Lean og Common Assessment Framework (CAF)
- har kunnskap om ulike verktøy og metoder for kvalitetsarbeid
- har kunnskap om metoder for registrering og måling av objektiv og subjektiv kvalitet

Ferdigheter:

Studenten

- kan gjennomføre risiko- og sårbarhetsanalyse
- kan utvikle relevante og vesentlige indikatorer for kvalitet og metoder for måling av kvalitet
- kan anvende verktøy for praktisk kvalitetsarbeid i organisasjoner
- har faglige forutsetninger for å delta i og lede kvalitetsforbedringsprosesser

Generell kompetanse:

Studenten

- har innsikt og metodekunnskaper til å tilnærme seg kvalitetsbegrepet i egen organisasjon
- har kompetanse i kontinuerlig kvalitetsforbedring

Innhold

- Rammeverk for kvalitetsforbedring
 - ISO
 - Common Assessment Framework
 - Lean
- Kvalitetsledelse
 - Risiko- og sårbarhetsanalyse
 - Metoder for kvalitetsmåling
- Prosessforbedringer
 - Forebygging
 - Avviksregistrering og – håndtering
 - Kvalitetssirkel/Demings sirkel (PDCA/PDSA)
- Løpende kontroll og forbedringer
 - Gjennombruddsmetodikk

Statistisk prosesskontroll

Arbeids- og undervisningsformer

Emnet består av tre samlingsdager og nettbasert undervisningsstøtte i forkant av første samling og mellom samlingene. Undervisningsopplegget tar utgangspunkt i at

studentene møter forberedt til samlingene. Videoer som tar for seg sentrale deler av pensum blir lagt ut i Canvas i god tid før samlingene. Samlingene gjennomføres som en kombinasjon av forelesninger, gruppearbeid og diskusjoner.

Mellom samlingene vil studentene jobbe med et individuelt obligatorisk arbeidskrav som skal være bestått før eksamen kan gjennomføres. Den obligatoriske oppgaven vil ha innleveringsfrist kort tid etter samling nr. 3.

Obligatoriske krav som må være godkjent før eksamen kan avlegges

Mellom samlingene vil studentene jobbe med et individuelt obligatorisk arbeidskrav som skal være bestått før eksamen kan gjennomføres. Den obligatoriske oppgaven vil ha innleveringsfrist kort tid etter samling nr. 3.

Eksamen

48 timers individuell hjemmeeksamen. Vurderes med graderte bokstavkarakterer A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig fakultet

Handelshøgskolen Innlandet - Fakultet for økonomi og samfunnsvitenskap