

# Studieplan 2017/2018

## Kunnskapsledelse

**Studiepoeng: 30**

### Studiets nivå og organisering

Studiet er en grunnutdanning på 30 studiepoeng, og organiseres som deltidsstudium over ett år. Gjennomføringen av studiet er lagt til rette slik at det med noe fleksibilitet kan tilpasses full jobb.

### Bakgrunn for studiet

I en tid hvor organisasjoner er i kontinuerlige endringsprosesser, og der individuell og organisatorisk kompetanse er den mest kritiske suksessfaktor, er det behov for studieprogram som særskilt vektlegger ledelse av organisatorisk læring og kunnskapsutvikling. Dette behovet forsterkes av at de fleste organisasjoner i dag er kunnskapsintensive, i betydningen at medarbeiderne er høgt utdannet og besitter spesialistkunnskap. Høgskolen i Hedmark, Avdeling for økonomi- og ledelsesfag, tilbyr derfor et eget studium som vektlegger ledelse av læring, kompetanseutvikling og serviceutvikling i organisasjoner. Byggeklossene i studiet er ledelsesfag, forskningsbasert kunnskap om læring i organisasjoner, servicefag og beslutningsproblemer og metoder tilknyttet økonomistyring. Studiet gir således en relevant ledelsesutdanning for kandidater både fra privat og offentlig sektor.

Avdelingen tilbyr også et Bachelorstudium innen organisasjon og ledelsesutvikling, årsstudium i organisasjons- og ledelsesfag og et masterstudium i offentlig ledelse og styring (Master in Public Administration, MPA).

### Læringsutbytte

Hovedmålet for studiet er at studentene skal utvikle sin samlede kompetanse på tre områder, og en kandidat med fullført studium skal ha følgende totale læringsutbytte:

**Kunnskap**  
Kandidaten

- har bred kunnskap om læring i organisasjoner på individnivå
- har dybdeinnsikt i situert læring gjennom deltakelse i praksisfellesskap
- har dybdeinnsikt i teamlæring og læring gjennom sosiale nettverk
- har innsikt i institusjonalisering av kunnskap på organisasjonsnivå
- har bred kunnskap om direkte erfaringslæring på organisasjonsnivå
- har bred kunnskap om absorpsjon av ekstern kunnskap
- har dybdeinnsikt i kunnskapsledelse i teori og praksis
- har innsikt i lederroller i servicebaserte organisasjoner
- har grunnleggende kunnskap om ledelse av kunnskapsintensive organisasjoner
- har bred kunnskap om lederroller i lærende organisasjoner
- har innsikt i økonomiske beslutningsprosesser
- har bred kunnskap i regnskapsanalyse
- har grunnleggende kunnskap om styringskulturer i offentlig sektor
- har grunnleggende kunnskap om kommunale og statlige regnskapssystemer
- har innsikt i kriterier for lønnsomhet i offentlige virksomheter

## Ferdigheter

Kandidaten

- behersker metoder for å analysere kompetansegap i organisasjoner
- kan anvende metodiske verktøyer for å stimulere læring i team og praksisfellesskap
- behersker metoder for å tilrettelegge for spredning av kunnskap på tvers av organisasjonsenheter
- kan korrigere regnskapsmateriale for analytiske forhold
- kan beregne og anvende økonomiske nøkkeltall
- kan utøve prosessledelse

## Generell kompetanse

Kandidaten

- viser selvstendighet i forhold til å analysere kompleksitet forbundet med læring i organisasjoner
- har analytisk kapasitet som er overførbart til andre ledelsesfunksjoner og til prosjektarbeid
- har holdninger til lederrollen i kunnskapsbaserte organisasjoner

## Målgruppe

Studiets målgruppe omfatter ledere, mellomledere og lederkandidater i privat og offentlig sektor. Studiet treffer i tillegg mange av de kompetansebehov som er knyttet til stillinger i stabsenheter, utredningsavdelinger og prosjekter.

## Relevans for arbeidsliv og videre studier

Studiet kan, etter nærmere regler, inngå i bachelorgrader fra Høgskolen i Hedmark eller andre utdanningsinstitusjoner. Sammen med Årsstudium i organisasjon og ledelse fra Høgskolen i Hedmark, kan studiet utgjøre den faglige fordypningen i en såkalt "fri" bachelorgrad (i hht Forskrift om krav til bachelorgrad ved Høgskolen i Hedmark, § 3c). Studiet kan også tas som støttefag til en profesjonsutdanning.

Sammen med annen utdanning og praksis, kvalifiserer studiet for leder- og rådgiverstillinger innen ulike organisasjonsfunksjoner i private og offentlige virksomheter.

I de tilfeller studiet inngår i en bachelorgrad, vil det kunne inngå i opptaksgrunnlaget for videre studier på mastergradsnivå ved høyskoler og universiteter, inkludert Master of Public Administration ved Høgskolen i Hedmark.

## Opptakskrav og rangering

Generell studiekompetanse eller realkompetanse på tilsvarende nivå.

## Arbeids- og undervisningsformer

Det vil bli forelesninger, individuelt arbeid og arbeid i grupper. Studentene vil gjennom gruppediskusjoner, arbeid med case og muntlige framlegg dele kunnskap og lære av hverandre. Skriftlig formidling av fagstoff oppøves gjennom obligatoriske innleveringer med tilbakemeldinger fra faglærer, samt eksamensskrivning.

## Vurderingsformer

Vurderingsformene er skriftlig eksamen på campus og hjemmeeksamener, individuelt og i grupper. Se emnebeskrivelsene. Der intet annet er oppgitt benyttes graderte karakterer, A-F, der E er laveste ståkarakter.

## Internasjonalisering

Det er ikke lagt opp til utenlandsopphold i løpet av studiet.

## Studiets oppbygging og innhold

Studiets emnesammensetning framgår av tabellen under.

Det første emnet, *lærende organisasjoner* fokuserer på utvikling av læringskapasitet i organisasjoner. Emnet *ledelse og økonomistyring* vektlegger ledelsesproblemstillinger knyttet til analyse og bruk av økonomisk informasjon i beslutningsatferd. Emnet *ledelse av servicevirksomheter* fokuserer på hvordan servicevirksomheter fungerer innad og i forhold til sine omgivelser, med særlig vekt på utfordringene ledere av enheter med hyppig brukerkontakt møter. Emnet *kunnskapsledelse* har fokus på de spesifikke ledelsesfunksjoner knyttet til organisatorisk læring og innovasjon. Emnestrukturen er bygd opp av temaer som er analytiske, det vil si at de utvikler forståelse for ulike lederroller, men også at de har fokus på holdningskomponenter og er ferdighetsutviklende.

Det nettbaserte studiestøttesystemet Fronter benyttes i undervisningen.

### Emneoversikt

Emnekode	Emnets navn	S.poeng	O/V *)	Studiepoeng pr. semester	
				S1(H)	S2(V)
			Sum:	15	15

\*) O - Obligatorisk emne, V - Valgbare emne