

Studieplan 2016/2017

Årsstudium i krisehåndtering

Studiepoeng: 60

Studiets nivå og organisering

Årsstudium i krisehåndtering er en grunnutdanning på 60 studiepoeng, som gis som et samlingsbasert deltidsstudium over to år.

Bakgrunn for studiet

Håndtering av katastrofer og kriser nasjonalt og internasjonalt får stor oppmerksomhet fra myndigheter og massemedier. Kriser skjer uventet med hensyn til tid, sted og type hendelse. Det stiller store krav til krisehåndtering av organisasjoner som blir berørt direkte og indirekte. Det er behov for utdanning i krisehåndtering som retter oppmerksomheten mot fasene i krisen og dens årsaker. Årsstudium i krisehåndtering har et samfunnsvitenskapelig perspektiv på kriser, og bærebjelkene i studiet er organisasjon, kommunikasjon og samvirke, nasjonalt og internasjonalt.

Læringsutbytte

En kandidat med fullført kvalifikasjon skal ha følgende totale læringsutbytte definert i kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse:

Kunnskap

Kandidaten

- har kunnskap om forebygging og håndtering av kriser i organisasjoner
- har kunnskap om kriseinformasjon og - kommunikasjon
- har kunnskap om håndtering og mestring av kriser på individ- og gruppenivå
- har kunnskap om håndtering av internasjonale militære og humanitære operasjoner

Ferdigheter

Kandidaten

- kan reflektere over og analysere sentrale utfordringer i krisehåndtering
- kan anvende kunnskaper fra krisehåndtering
- kan sette ut i praksis kunnskaper om krisehåndtering

Generell kompetanse

Kandidaten

- viser selvstendighet, ansvar, læring
- viser proaktiv tanke og handling ved krisehåndtering i arbeidslivet

Målgruppe

Målgruppen for studiet er først og fremst de som jobber med krisehåndtering i offentlig sektor på kommunalt, regionalt, nasjonalt og internasjonalt nivå. Eksempler er Forsvaret, utrykkings-etatene og annen offentlig virksomhet som har krisehåndtering som arbeidsfelt. Personer som arbeider i interesseorganisasjoner og private foretak er eksempler på andre målgrupper. Studiet kan gjennomføres ved siden av full jobb fordi det er tilrettelagt som et deltidsstudium med samlinger.

Relevans for arbeidsliv og videre studier

Studiet kvalifiserer for stillinger i offentlig og privat sektor med krisehåndtering som arbeidsområde. Kandidatene har spesifikk kompetanse på organisasjon, kommunikasjon og samvirke som er sentrale deler i studiet.

Studiet kan inngå i en bachelorgrad. Studiet er, sammen med Halvårsenheten i risiko, sårbarhet og beredskap, godkjent som faglig fordypning i en såkalt "fri" bachelorgrad (i hht Forskrift om krav til bachelorgrad ved Høgskolen i Hedmark, § 3c).

Opptakskrav og rangering

Generell studiekompetanse eller realkompetanse på tilsvarende nivå.

Arbeids- og undervisningsformer

Forlesninger, seminarer, gruppearbeid og individuelt arbeid. Erfaringsutveksling mellom studenter fra forskjellige virksomheter som har krisehåndtering som sitt hovedområde.

Vurderingsformer

Individuelle, skriftlige hjemmeeksamener og skriftlig skoleeksamen, med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Internasjonalisering

Det er ikke lagt opp til opphold i utlandet eller integrering av utenlandsopphold på Årsstudium i krisehåndtering. Studiet har et internasjonalt perspektiv spesielt med emnet Internasjonal krisehåndtering, pensumlitteratur på engelsk og eksempler på krisehåndtering fra andre land i de øvrige emnene.

Studiets oppbygging og innhold

Undervisningen blir holdt ved Avdeling for økonomi og ledelsesfag på Rena, og er organisert som samlinger, som regel av en varighet av tre dager. Studiets emnesammensetning framgår av tabellen under.

Det nettbaserte studiestøttesystemet Fronter benyttes i undervisningen.

Emneoversikt

Emnekode	Emnets navn	S.poeng	O/V *)	Studiepoeng pr. semester			
				S1(H)	S2(V)	S3(H)	S4(V)
3KRI110	<u>Kriseledelse</u>	15	O	15			
3KRI130	<u>Krisekommunikasjonsledelse</u>	15	O		15		
3KRI200	<u>Krise, stress og mestring</u>	15	O			15	
3KRI220	<u>Internasjonal krisehåndtering</u>	15	O				15
Sum:				15	15	15	15

*) O - Obligatorisk emne, V - Valgbare emne

Emneoversikt

3KRI110 Kriseledelse

Emnekode: 3KRI110

Studiepoeng: 15

Semester

Høst

Språk

Norsk

Krav til forkunnskaper

Ingen spesielle krav.

Læringsutbytte

Emnet skal gi grunnleggende forståelse for kriseorganisasjon og kriseledelse i teori og i praksis. Etter bestått emne har studenten oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har grunnleggende organisasjonsteoretisk forståelse for krisehåndtering
- har kunnskap om teorier og begreper om kriseledelse
- har kunnskap om kriseledelse i praksis
- har kunnskap om hvordan det nasjonale systemet for krisehåndtering og kriseledelse er bygget opp

Ferdigheter

Studenten

- kan definere, analysere og reflektere over krisehåndtering i et organisasjonsteoretisk perspektiv
- kan definere, analysere og reflektere over kriseledelse
- kan anvende teorier om kriseledelse på flere typer kriser
- behersker grunnleggende informasjonskompetanse og kan anvende kilder i utarbeidelse av skriftlige arbeider

Innhold

- Kriser - definisjoner, modeller og teorier
- kriseledelse i virksomheter og organisasjoner
- struktur, kultur, beslutninger, læring og endring i organisasjoner
- det nasjonale systemet for krisehåndtering og kriseledelse
- samvirke mellom organisasjoner i kriser
- kriseberedskap, planlegging og øving
- innsatsledelse, gruppedynamikk og organisering
- etablering av krisestab
- ledelsessystemer

Arbeids- og undervisningsformer

Forelesninger og seminarer med gruppearbeid.

Obligatoriske krav som må være godkjent før eksamen kan avlegges

Obligatorisk flervalgsprøve i informasjonskompetanse.

Eksamen

7 dagers individuell hjemmeeksamen.

Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag

3KRI130 Krisekommunikasjonsledelse

Emnekode: 3KRI130

Studiepoeng: 15

Semester

Vår

Språk

Norsk

Krav til forkunnskaper

Ingen spesielle krav.

Læringsutbytte

Ved bestått emne har studenten oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har kunnskaper om ulike teorier og metoder i crisekommunikasjonsledelse
- har kunnskaper om organisasjoners virkemåter og hvordan organisasjoner kan anvende kommunikasjon før, under og etter krisesituasjoner
- har kunnskap om medienes rolle i crisekommunikasjon

Ferdigheter

Studenten

- kan definere, analysere og reflektere over kommunikasjonsmessige utfordringer og problemstillinger innenfor alle typer kriser
- kan anvende kommunikasjonsstrategier i kriser

- kan analysere krisesituasjoner

Generell kompetanse

Studenten

- ha oppøvd en selvstendig og reflekterende holdning til hvordan
krisekommunikasjon kan brukes før, under og etter krisesituasjoner.

Innhold

- Strategisk crisekommunikasjonsplanlegging
- Informasjonsberedskapsplaner
- Statens informasjonspolitikk
- Kommunikasjon i beredskap
- Kommunikasjon og samvirke
- Sektorovergripende samordning
- Mediehåndtering
- Sosiale medier og krisehåndtering
- Virksomhetens omdømme
- Retorisk forsvarsstrategi
- Etikk og samfunnsansvar

Arbeids- og undervisningsformer

Undervisningen er organisert som samlinger. Læringsplattformen Fronter blir brukt mellom samlingene. Forelesninger og seminarer med gruppearbeid og individuelt arbeid. Case vil bli brukt på seminarer for å koble teori og praksis.

Obligatoriske krav som må være godkjent før eksamen kan avlegges

En skriftlig innleveringsoppgave, individuelt eller i gruppe på 2-6 personer.

Eksamen

6 timers skriftlig individuell skoleeksamen.

Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag

3KRI200 Krise, stress og mestring

Emnekode: 3KRI200

Studiepoeng: 15

Semester

Høst

Språk

Norsk

Krav til forkunnskaper

Emnet 3KRI110 Kriseledelse eller tilsvarende må være fullført og bestått.

Læringsutbytte

Ved bestått emne har studenten oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har kunnskap om sentrale teorier og begreper i operativ psykologi
- har kunnskap om operative team og ledelse
- har kunnskap om reaksjoner på katastrofer som rammer individer og grupper og hvordan disse kan lindres

Ferdigheter

Studenten

- kan vurdere kritisk teorier og begreper i operativ psykologi
- kan anvende kunnskap om gruppedynamikken i operative team

- kan anvende kunnskap om psykologiske krisereaksjoner på individ og gruppenivå

Innhold

- Sentrale begreper i operativ psykologi
- Operative team, virkemåte og ledelse
- Trening og simulering
- Utdanning og utvelging av personell
- Læring og utvikling av operative team
- Kriser på individ- og gruppenivå
- Mestring av kriser og stress
- Sorg, støtte og sosiale nettverk
- Avlastningssamtaler og psykologisk debriefing

Arbeids- og undervisningsformer

Undervisningen er organisert som samlinger. Læringsplattformen Fronter blir brukt mellom samlingene. Forelesninger, seminarer, gruppearbeid og individuelt arbeid. Case blir brukt i undervisningen for å kople teori og praksis.

Obligatoriske krav som må være godkjent før eksamen kan avlegges

En skriftlig innleveringsoppgave i gruppe på 2-6 personer.

Eksamen

7 dagers individuell hjemmeeksamen.

Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag

3KRI220 Internasjonal krisehåndtering

Emnekode: 3KRI220

Studiepoeng: 15

Semester

Vår

Språk

Norsk

Krav til forkunnskaper

Emnet 3KRI110 Kriseledelse eller tilsvarende må være fullført og bestått.

Læringsutbytte

Ved bestått emne har studenten oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har kunnskaper om håndtering av internasjonale militære og humanitære operasjoner
- har kunnskaper om koordinering av internasjonale militære og humanitære operasjoner, samt utfordringer til samspill mellom disse aktørene
- forstår statens betydning for internasjonale militære og humanitære operasjoner

Ferdigheter

Studenten

- kan definere, analysere og reflektere over problemstillinger om multilateral bistand og nødhjelp

- kan anvende teorier, modeller og begreper om multilateral bistand og nødhjelp
- har evne til å forstå særtrekk ved feltoperasjoner i internasjonale militære og humanitære oppdrag

Innhold

- Teorier om internasjonal politikk
- Rammer for multilateral bistand og nødhjelp: FN, NATO og Den Europeiske Union (EU)
- Humanitære organisasjoners rolle i bistandsarbeidet i internasjonale operasjoner
- Militære organisasjoners rolle i internasjonale operasjoner
- Sikkerhet for sivilt og militært personell i internasjonale organisasjoner
- Forståelse av konflikter og kulturer i internasjonale operasjoner
- Statsbygging – utvikling av politiske og administrative institusjoner i vertslandet
- Nasjonalstat, nasjonalisme og minoriteter

Arbeids- og undervisningsformer

Undervisningen er organisert som samlinger. Læringsplattformen Fronter blir brukt mellom samlingene. Forelesninger, seminarer, gruppearbeid og individuelt arbeid. Case blir brukt i undervisningen for å kople teori og praksis.

Obligatoriske krav som må være godkjent før eksamen kan avlegges

En skriftlig innleveringsoppgave i gruppe på 2-6 personer.

Eksamen

7 dagers individuell hjemmeeksamen.

Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag