

# Studieplan 2015/2016

## Innovasjon i offentlig sektor

**Studiepoeng: 30**

### Studiets varighet, omfang og nivå

Studiet er en grunnutdanning på 30 studiepoeng, organisert som deltidsstudium med 6 samlinger over ett år.

### Innledning

For å møte framtidens krav til omstilling, nytenkning og innovasjon er det viktig å rette fokus på de utfordringer og krav som offentlig sektor står overfor når det gjelder å ha en fleksibel organisasjon som er nytenkende og handlingsrettet. Studiet skal bidra til å fremme nytenkning og nyskaping innenfor offentlig sektor i Norge. Studiet er velegnet for de som sitter i en dynamisk og krevende jobb og/eller ser behov for nye løsninger. Offentlig forvaltning er i stadig endring og omstilling. Nyskaping i kommunesektoren og samarbeid med næringslivet er viktig til for utvikling av produkter og tjenester og dermed økt verdiskaping i samfunnet.

Man ønsker med dette studiet å bidra til kompetanseheving innenfor offentlig sektor, særlig i kommunene med det formål å fremme nytenking og nyskaping i offentlig sektor i Norge. Studenten skal i størst mulig grad vinne egen erfaring med hvordan sentrale utfordringer håndteres gjennom arbeid med praktiske øvelser.

### Læringsutbytte

#### *Kunnskaper*

Etter endt studium har kandidaten:

- kunnskap om innovasjonsutvikling og behov i kommunal sektor
- kunnskap om innovasjonsprosessen og forutsetninger for å lede slike prosesser
- kunnskap om innovasjon som produkt og tjeneste, prosess og potensiale.
- kunnskap om brukermedvirkning på individ- og tjenestenivå

- kunnskap om bruk av informasjonskilder og referanseteknikk og akademisk skriving

### **Ferdigheter**

Etter endt studium kan kandidaten:

- anvende aktuelle metoder og teknikker for medarbeiderdrevet innovasjon
- målrettet og selvstendig tilegne seg nye kunnskaper og ferdigheter - både gjennom tverrfaglig samarbeid og ved hjelp av søk etter faglig relevant og kvalitetssikret informasjon
- planlegge, gjennomføre og lede et innovasjonsprosjekt

### **Generell kompetanse**

Etter endt studium har kandidaten:

- økt kapasitet for å være resultatorientert og selvstendig
- et grunnlag for forståelse av vitenskapsteori og metode
- kunnskap om relevante etiske krav knyttet til innovasjon og prosjektledelse

## **Målgruppe**

Studiet rettes mot ansatte i offentlig sektor, særlig ansatte i kommunen. Personer som arbeider med utviklings- og endringsarbeid i andre sammenhenger opp mot offentlig sektor, vil også ha nytte av studiet. Det er velegnet for personer i lederstillinger, prosjektledere og personer som arbeider med strategisk utviklingsarbeid.

## **Kompetanse**

Studiet gir kompetanse til å foreta nytenkning og nyorientering , utvikle effektive strategier og arbeide smartere til beste for innbyggere/kunder. Studiet kan inngå som en del av en fri bachelorgrad i henhold til Høgskolen i Hedmarks forskrift om krav til bachelorgrad 3c.

## **Opptakskrav**

Generell studiekompetanse eller dokumentert realkompetanse. I tillegg kreves dokumentert to års relevant yrkespraksis.

## **Undervisnings- og læringsformer**

Studiet kombinerer teori- og litteraturstudier, casestudier og eksperimentelle læringsformer. I gjennomføringen legges det opp til både egenstudier mellom

samlingene og arbeid i kollokviegrupper som en del av læringsprosessen. Eksempler og case tilpasses det som er relevant for den enkelte studentgruppen. En rekke sektorer vil bli gjennomgått, med eksempler på nytenknings- og nyskappingsprosjekter. Fokus vil være på de nye og innovative løsningene som vil ligge i grenseområdene faglig, tematisk, sektorielt og administrativt.

Studentene oppfordres til å danne grupper hvor studentene skal arbeide med gitte arbeidsoppgaver og pensum i mellom samlingene. Oppgavene vil være knyttet til problemstillinger som studentene møter i sitt arbeid og vil ta utgangspunkt i teorien som presenteres på samlingene. Et sentral side ved utdanningen er deltakernes egne problemstillinger og case.

Det nettbaserte studiestøttesystemet Fronter blir brukt som informasjons- og delingsplattform. Her blir det gitt informasjon, veiledning, foregå innlevering av arbeidsoppgaver, gitt tilbakemeldinger og Fronter kan brukes som diskusjonsforum. Andre digitale verktøy vil eventuelt også benyttes.

Som prinsipper for læring vektlegges tverrfaglighet, samarbeid og studentaktive arbeidsformer som de overordnede. Undervisningen vil skje gjennom en kombinasjon av forelesninger, seminarer og oppgaveskriving.

## Vurderingsformer

Vurderingsformene som benyttes i studiet er mappevurdering og semesteroppgave (prosjektrapport). Både mapper og semesteroppgave skal fortrinnsvis leveres som gruppebesvarelse (grupper på inntil 3 personer), men det er også mulig å levere en individuell besvarelse. De ulike vurderingsformene og karakterskala framgår av den enkelte emnebeskrivelse. Det forutsettes at alle deleksamener er bestått for at emne skal vurderes til bestått.

## Internasjonalisering

Perspektiver og erfaringer fra temaet fra de andre nordiske land vil bli belyst.

## Studiets innhold, oppbygging og organisering

Studiet er samlingsbasert og tilbys på deltid. Studiet har 6 samlinger à 2 dagers varighet over to semestre med tre 2-dagers samlinger pr semester.

## Emner

Emnekode	Emnets navn	S.poeng	O/V *)	Studiepoeng pr. semester		
				S1(H)	S2(V)	S3(H)
8ØIN115	Grunnleggende om innovasjon i offentlig sektor	15	O		15	
8ØIN215	Innovasjon i fagområder	15	O			15
Sum:				0	15	15

\*) O - Obligatorisk emne, V - Valgbare emne

# Emneoversikt

## 8ØIN115 Grunnleggende om innovasjon i offentlig sektor

Emnekode: 8ØIN115

Studiepoeng: 15

### Semester

Vår / Høst

### Språk

Norsk

### Forkunnskaper

Ingen

### Læringsutbytte

En kandidat med fullført kvalifikasjon skal ha følgende læringsutbytte i emnet:

#### Kunnskap

Etter endt studium har kandidaten:

- Kunnskap om innovasjon; definisjon, utvikling i ulike retninger og dets plass i offentlig sektor
- Forståelse for hvorfor innovasjon og nytenkning er sentral kompetanse for framtiden
- Innsikt i hvordan offentlig sektor kan utvikle innovativ kultur og miljøer

- Kunnskap om innovasjonsprosessen og forutsetninger for å lede slike prosesser

## Ferdigheter

Etter endt studium kan kandidaten:

- Anvende et bredt repertoar av innovative strategier
- Utvikle egne arbeidsformer som stimulerer til nytenkning og innovasjon
- Anvende aktuelle metoder og teknikker for medarbeiderdrevet innovasjon
- Mestres de ulike trinnene i en innovasjonsprosess

## Generell kompetanse

Etter endt studium har kandidaten:

- Evne til å se utviklingsoppgavet i offentlig sektor i en større sammenheng
- Økt kapasitet til å være resultatorientert og selvstendig

## Innhold

### Innhold

- Å bygge team og nettverk
- Kreativitet, innovasjon og entreprenørskap
- Etikk
- Akademisk skriving; form, substans og kvalitet
- Behovet for innovasjon i offentlig sektor i forhold til samfunnsutfordringer og kunnskapsbehov.
- Konseptuell endring – hva er offentlig sektors roller?
- Organisatorisk innovasjon/prosessinnovasjon, reformer og reorganisering
- Samfunnets rammebetingelser – innovasjonspolitik

## Organisering og arbeidsformer

Undervisningen kombinerer teori- og litteraturstudier, casestudier og eksperimentelle læringsformer. Eksempler og case tilpasses det som er relevant for den enkelte studentgruppen. En rekke sektorer vil bli gjennomgått, med eksempler på nytenknings- og nyskappingsprosjekter. Fokus vil være på de nye og innovative løsningene som vil ligge i grenseområdene faglig, tematisk, sektorielt og administrativt.

Emnet er samlingsbasert og tilbys på deltid. Modulen har 3 samlinger à 2 dagers varighet. I gjennomføringen legges det opp til både egenstudier mellom samlingene og

arbeid i kollokviegrupper som en del av læringsprosessen.

Studentene oppfordres til å danne grupper hvor studentene skal arbeide med gitte arbeidsoppgaver og pensum i mellom samlingene. Oppgavene vil være knyttet til problemstillinger som studentene møter i sitt arbeid offentlig sektor, og vil ta utgangspunkt i teorien som presenteres på samlingene. Et sentral side ved utdanningen er deltakernes egne problemstillinger og case.

## **Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen**

Studenten skal ha deltatt på minimum 80% av samlingene.

## **Vurderingsordning**

Mappevurdering som består av to innleveringer som kan gjøres av gruppe inntil 3 deltakere eller individuelt. Mappen blir vurdert til godkjent/ikke godkjent.

## **Ansvarlig avdeling**

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag

# 8ØIN215 Innovasjon i fagområder

Emnekode: 8ØIN215

Studiepoeng: 15

## Semester

Vår / Høst

## Språk

Norsk

## Forkunnskaper

Studentene må ha bestått emne 1 Grunnleggende om innovasjon i offentlig sektor

## Læringsutbytte

En kandidat med fullført kvalifikasjon skal ha følgende læringsutbytte i emnet:

### *Kunnskaper*

Etter endt studium har kandidaten:

- kunnskap om sektorielle forskjeller, nasjonale forskjeller; kommune-, fylkes/regionalt-, nasjonalt nivå
- kunnskap om innovasjon som produkt og tjeneste, prosess og potensiale.
- kunnskap om brukermedvirkning på individ- og tjenestenivå
- kunnskap om bruk av informasjonskilder og referanseteknikk og akademisk skriving

### **Ferdigheter**

Etter endt studium kan kandidaten:

- arbeide målrettet og selvstendig å kunne tilegne seg nye kunnskaper og ferdigheter - både gjennom tverrfaglig samarbeid og ved hjelp av søk etter faglig relevant og kvalitetssikret informasjon



- mestre effektive samhandlingsformer og utvikling av velferdsteknologi og universelle løsninger
- planlegge, gjennomføre og lede et innovasjonsprosjekt

### **Generell kompetanse**

Etter endt studium har kandidaten:

- behersker akademisk skriving; form, substans og kvalitet
- innsikt i relevante etiske krav knyttet til innovasjon og prosjektledelse
- forståelse for teorier, ideologier, metoder og verktøy som er relevante i forbindelse med innovasjonsarbeid i det kommunale miljøet

## **Innhold**

### **Innhold**

- Innovasjonsarbeid i ulike sektorer
- Offentlig virksomhetens særtrekk med vekt på ledelse, kultur og nye organisasjonsformer
- Den kommunale utviklingsplanens, -analysens og praksisens muligheter og begrensinger
- Nye offentlige markeder relatert til ny teknologi
- Etikk

## **Organisering og arbeidsformer**

Studiet kombinerer teori- og litteraturstudier, casestudier og eksperimentelle læringsformer. Eksempler og case tilpasses det som er relevant for den enkelte studentgruppen.

Deltakerne arbeider med eget case gjennom studiet, og den samlede rapporten for denne casen utgjør eksamensdokumentet. Utviklingsprosjektet kan utføres individuelt eller i gruppe (fortrinnsvis) med inntil tre personer. Prosjektet innebærer å planlegge, gjennomføre og evaluere et utviklingsarbeid på egen arbeidsplass. På den måten blir eksamen et utviklings- og prosessarbeid som deltakeren arbeider med gjennom studieperioden og man får en mer spredt arbeidsbelastning. Det arrangeres muntlig eksamen som består av presentasjon av egne case for hele deltakergruppa. Slik blir også muntlig eksamen en god erfaringsdeling og læring.

## **Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen**

Studenten skal ha deltatt på minimum 80% av samlingene.

## Vurderingsordning

Deltakerne arbeider med en case gjennom studiet. Caset innebærer å planlegge, gjennomføre og evaluere nye (for studenten) innovative tjenester, produkter og arbeidsformer på egen arbeidsplass. Arbeidet kan utføres individuelt eller i gruppe (fortrinnsvis) med inntil tre personer, og det leveres en skriftlig rapport etter endt studium. Det arrangeres muntlig eksamen som består av presentasjon av egne case for hele deltakergruppa. Prosjektrapporten vurderes etter bokstavkarakter A-F, der E er laveste karakter for bestått. Prosjektrapporten må være godkjent før den muntlige eksamen. Den muntlige eksamen kan bidra til å justere endelig karakter med en karakter opp eller ned.

## Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag