

Studieplan 2017/2018

Dokumentasjon av helsehjelp

Studiepoeng: 15

Studiets nivå og organisering

Videreutdanningen er et tverrfaglig nettbasert studium på 15 studiepoeng over ett semester.

Bakgrunn for studiet

Hensikten med studiet er å styrke helsepersonells kompetanse i dokumentasjon av helsehjelp og forbedring av dokumentasjon på egen arbeidsplass. Dokumentasjon har siden 2001 vært lovpålagt for alt helsepersonell som utøver selvstendig helsehjelp (Helsepersonelloven 1999). Både nasjonale og internasjonale studier viser likevel at helsevesenet fortsatt sliter med kvaliteten på dokumentasjonen. Dette bekreftes av Helsetilsynets revisjonsrapporter fra ulike virksomheter i helsesektoren.

Helseforetak og kommuner benytter forskjellige pasientjournalssystemer. I dag foregår det meste av dokumentasjonen elektronisk. Ulike systemer skaper utfordringer for kommunikasjon mellom nivåer og områder i helsesektoren. Samhandlingsreformen har lagt økt ansvar på kommunene, ved at mer kompliserte oppgaver og økt andel kritisk syke vil måtte behandles nærmere hjemmet. Pasienter blir utskrevet tidligere fra sykehus for fortsatt behandling i kommunen. Dette øker kravet til kvalitet på informasjonsutvekslingen. Tilstrekkelig, tydelig og faglig korrekt dokumentasjon er avgjørende for å ivareta pasienten sikkerhet.

Kvalitet på dokumentasjon er avhengig av gode rutiner. Kvalitetsutvikling og kvalitetssikring av dokumentasjon er avhengig av tydelig ledelse, organisering, gode prosesser og styrking av dokumentasjonskompetansen blant ansatte.

Utdanningen er systemuavhengig, slik at den har nytteverdi for brukere av alle kommunale pasientjournalssystemer.

Videreutdanningen er rettet mot helsepersonell i kommunal sektor og er utviklet i samarbeid mellom Høgskolen i Hedmark og representanter fra sykehjem og hjemmetjeneste.

Læringsutbytte

En kandidat med fullført kvalifikasjon har følgende totale læringsutbytte:

Kunnskap

Kandidaten:

- har kunnskap om hva som styrer og regulerer helsepersonells dokumentasjonsplikt
- har oversikt over ulike måter å dokumentere på
- har oversikt over viktige kunnskapsdatabaser
- har kunnskap om hva som ligger i kunnskapsbasert praksis
- har kunnskap om dokumentasjonsprosessen
- har kunnskap om kvalitetsforbedringsarbeid i kommunehelsetjenesten

Ferdighet

Kandidaten:

- kan forklare og begrunne viktigheten av faglig god dokumentasjon
- viser etisk bevissthet og refleksjon i utøvelsen av dokumentasjon
- kan vurdere kvaliteten på dokumentasjon på egen arbeidsplass
- utarbeider faglig forsvarlige og kunnskapsbaserte tiltaksplaner /pleieplaner
- viser forståelse for betydningen av å standardisere dokumentasjon
- kan planlegge og gjennomføre undervisning i dokumentasjon på egen

arbeidsplass

- kan veilede egne kolleger i hvordan dokumentere

Generell kompetanse

Kandidaten:

- kan reflektere over og faglig argumentere for dokumentasjon av helsehjelp og dets betydning for pasientsikkerhet
- har informasjonskompetanse og kan gjenfinne og anvende forskning i eget arbeid
- har oversikt over kvalitetssikringsverktøy og kan vurdere hensiktsmessigheten av disse, samt synliggjøre hvordan de kan anvendes i ulike praksissituasjoner
- har innsikt i hvilke faktorer som har betydning for å oppnå faglig god og forsvarlig dokumentasjon av helsehjelp, og kan være bidragsyter i utviklingen av dette på egen arbeidsplass

Målgruppe

Studiet retter seg mot høgskoleutdannet helsepersonell med dokumentasjonsansvar i kommunene

Relevans for arbeidsliv og videre studier

Utdanningen møter helsesektorens behov for styrket kompetanse i forsvarlig dokumentasjon av helsehjelp. Kandidatene vil etter fullført studium inneha viktig kompetanse om betydning, bruk og utvikling av dokumentasjon. I tillegg vil studiet kunne bidra til økt kompetanse i utviklingsarbeid på egen arbeidsplass

Opptakskrav og rangering

Fullført bachelorgrad eller tilsvarende innen helse/sosialfag

Arbeids- og undervisningsformer

Studiet er i hovedsak nettbasert. Det tilbys to samlinger på henholdsvis 1 og 0,5 dag.

Studiet er fleksibelt, slik at det kan kombineres med arbeid og tilpasses arbeidssituasjonen til den enkelte.

Undervisning og læring skjer gjennom forelesninger, oppgaver og studentaktive metoder som medstudentrespons og nettbaserte diskusjonsfora. Det legges ut ut nettbaserte forelesninger og oppgaver kontinuerlig gjennom semesteret.

Det nettbaserte støttesystemet Fronter benyttes i undervisningen

Praksis

Vurderingsformer

Det benyttes ulike vurderingsformer på oppgaver gjennom hele studiet.

Individuell hjemmeeksamen over 5 dager som vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A til F, der E er laveste ståkarakter. Arbeidskrav må være godkjent før eksamen kan gjennomføres.

Forskningsbasert undervisning

I undervisningen og litteraturen legges det vekt på internasjonal forsknings – og erfaringsbasert kunnskap.

Internasjonalisering

Studiets oppbygging og innhold

Studiet består av ett emne på 15 studiepoeng over ett semester. Emnets innhold beskrives nærmere i neste pkt.

Emne

Emnekode	Emnets navn	S.poeng	O/V *)	Studiepoeng pr. semester
				S1
48DOKHE1	Dokumentasjon av helsehjelp	15	O	15
			Sum:	15

*) O - Obligatorisk emne, V - Valgbare emne

Emneoversikt

48DOKHE1 Dokumentasjon av helsehjelp

Emnekode: 48DOKHE1

Studiepoeng: 15

Semester

Høst
Høst eller vår

Språk

Norsk

Krav til forkunnskaper

Ingen spesielle krav

Læringsutbytte

En kandidat med fullført kvalifikasjon har følgende totale læringsutbytte:

Kunnskap

Kandidaten:

- har kunnskap om hva som styrer og regulerer helsepersonells dokumentasjonsplikt
- har oversikt over ulike måter å dokumentere på

- har oversikt over viktige kunnskapsdatabaser
- har kunnskap om hva som ligger i kunnskapsbasert praksis
- har kunnskap om dokumentasjonsprosessen
- har kunnskap om kvalitetsforbedringsarbeid i kommunehelsetjenesten

Ferdighet

Kandidaten:

- kan forklare og begrunne viktigheten av faglig god dokumentasjon
- viser etisk bevissthet og refleksjon i utøvelsen av dokumentasjon
- kan vurdere kvaliteten på dokumentasjon på en arbeidsplass
- utarbeider faglig forsvarlige og kunnskapsbaserte tiltaksplaner /pleieplaner
- viser forståelse for betydningen av å standardisere dokumentasjon
- kan planlegge og gjennomføre undervisning i dokumentasjon på en arbeidsplass
- kan veilede egne kolleger i hvordan dokumentere

Generell kompetanse

Kandidaten:

- kan reflektere over og faglig argumentere for dokumentasjon av helsehjelp og dets betydning for pasientsikkerhet
- har informasjonskompetanse og kan gjenfinne og anvende forskning i eget arbeid
- har oversikt over kvalitetssikringsverktøy og kan vurdere hensiktsmessigheten av disse, samt synliggjøre hvordan de kan anvendes i ulike praksissituasjoner
- har innsikt i hvilke faktorer som har betydning for å oppnå faglig god og forsvarlig dokumentasjon av helsehjelp, og kan være bidragsyter i utviklingen av dette

på egen arbeidsplass

Innhold

Informasjonskompetanse

- Søk i databaser
- Anvendelse og kritisk vurdering av forskning
- Kunnskapsbasert praksis: Bruerkunnskap, erfaringskunnskap og forskningskunnskap
- Kunnskapens betydning for kvalitet på dokumentasjon

Juridiske, faglige og etiske føringer for dokumentasjon av helsehjelp:

- Lover, forskrifter og andre sentrale dokumenter
- Faglige grunner til dokumentasjon av helsehjelp
- Dokumentasjonens betydning for pasientsikkerhet
- Brukermidvirkning og pårørendesamarbeid
- Språk og formuleringer

Dokumentasjon i praksis:

- Vurdering av egen dokumentasjonspraksis
- Ulike situasjoner – ulike dokumentasjonsmåter. Dokumentasjonsprosessen
- Strukturer og begreper i dokumentasjon. Standardisering
- Tiltaksplaner/pleieplaner

Kvalitetsforbedring på egen arbeidsplass:

- Nasjonale føringer
- Verktøy i kvalitetsarbeid
- Undervisningsplanlegging, gjennomføring av undervisning

Arbeids- og undervisningsformer

Emnet gjennomføres som en kombinasjon av 1 og 0,5 dag på campus, nettbaserte videoforelesninger, arbeidsoppgaver og selvstudium. Studiet inneholder fire områder

som bygger på hverandre. Materiell vil bli gjort tilgjengelig underveis i studiet.

Undervisningsformer er korte nettforedlesninger ved bruk av video eller podcast i deler av innholdet, ulike metoder innenfor det som er tilgjengelig i Fronter. Bruk av case. Selvstudium. Skriftlig tilbakemeldinger på oppgaver fra lærere og medstudenter.

Tilbud om nettbasert veiledning enten via Fronter eller Skype.

Obligatoriske krav som må være godkjent før eksamen kan avlegges

Studiets 5-8 nettbaserte oppgaver

Eksamen

Individuell hjemmeeksamen over 5 dager. Eksamenen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A til F, der E er laveste ståkarakter.

Tillatte hjelpemidler til eksamen

Alle tilgjengelige hjelpemidler tillatt

Ansvarlig fakultet

Avdeling for folkehelsefag