

Studieplan 2015/2016

Bachelor i beredskap og krisehåndtering

Studiepoeng: 180

Studiets varighet, omfang og nivå

Studiet er normert til tre år, og er en grunnutdanning. Fullført studium gir 180 stp, og gir rett til bachelorgrad med tittelen *Bachelor i beredskap og krisehåndtering*.

Innledning

Både offentlige og private organisasjoner er i en nærmest kontinuerlig utviklings- og endringsprosess for å bli mer rasjonelle og effektive. En sidevirkning av dette er at bærende strukturer øker i kompleksitet og gjensidig avhengighet, og redundans fjernes. Sårbarheten øker, og uttrykket «liten tue kan velte stort lass» er stadig mer aktuelt. Både naturlige og menneskeskapte trusler har flere angrepspunkter og større skadepotensiale enn før.

En utfordring for aktører innen beredskap og krisehåndtering er at man ofte står overfor situasjoner som svært sjelden inntreffer, men som har store konsekvenser når de først oppstår. Kriseforløpet kan ofte være dramatisk, og ikke sjelden kommer krisen uforberedt på aktørene. Mange oppfatter også dagens kriser som mer komplekse, grenseoverskridende og sammenkoblede enn før.

I etterkant av større kriser og kriseøvelser stilles det ofte spørsmål ved hvorvidt beredskaps-organisasjonene er organisert på best mulig måte; hvordan man kan bli bedre til å lede og ta beslutninger i kriser, og ikke minst hvorvidt krisen burde vært forutsett og avverget. Dette tilsier at kunnskap om samfunnssikkerhet, beredskap og krisehåndtering i økende grad er etterspurt av både offentlige og private organisasjoner.

Studiet bygger på fagområdene risiko- og sårbarhetsforståelse, beredskap og krisehåndtering i et organisasjons- og ledelsesperspektiv. Til sammen utgjør emnene i studiet et solid fundament for den som ønsker å tilegne seg kompetanse innen samfunnssikkerhet, beredskap og krisehåndtering i offentlig eller privat sektor.

Læringsutbytte

En kandidat med fullført kvalifikasjon skal ha følgende totale læringsutbytte definert i kunnskap, ferdigheter og generell kompetanse:

Kunnskap

Kandidaten

- har kunnskap om viktige organisatoriske elementer og lederens og ledelsens rolle med hensyn til risiko, sårbarhet, forebygging og håndtering av kriser i organisasjoner
- har kunnskap om elementer i systemet for sikkerhetsstyring (HMS), risiko- og sårbarhetsanalyse (ROS) og trusler mot samfunnet
- har kunnskap om hvordan planlegging av beredskap og krisehåndtering gjennomføres i praksis
- har kunnskap om krisekommunikasjon
- har kunnskap om hvordan trening og øving kan planlegges og gjennomføres på en måte som fremmer en organisasjons krisehåndteringskompetanse
- har kunnskap om internasjonal krisehåndtering
- kjenner til forsknings- og utviklingsarbeid innenfor fagområdet
- kan oppdatere sin kunnskap innenfor fagområdet
- har kunnskap om fagområdets historie, tradisjoner, egenart og plass i samfunnet

Ferdigheter

Kandidaten

- kan gjøre en kritisk vurdering av en organisasjons arbeid med risiko, sårbarhet og beredskap
- kan anvende verktøy for å analysere risiko (ROS)
- kan vurdere og analysere sentrale teoretiske og praktiske utfordringer i krisehåndtering
- kan utarbeide planer for beredskap og håndtering av kriser
- kan omsette kunnskap til praktisk støtte og ledelse under håndtering av en krisehendelse i en organisasjon
- kan planlegge og gjennomføre hensiktsmessig trening og øving som del av en organisasjons beredskapsarbeid
- kan reflektere over egen faglig utøvelse og justere denne under veiledning
- kan finne, vurdere og henvise til informasjon og fagstoff og framstille dette slik at det belyser en problemstilling

Generell kompetanse

Kandidaten

- har kunnskap om betydningen av å bringe etiske vurderinger inn i beslutningsprosessene under håndtering av kriser
- viser proaktiv refleksjon, ansvarlighet for etiske aspekter ved krisehåndtering, og ivaretar hensiktsmessig krisekommunikasjon
- har innsikt i sentrale problemstillinger knyttet til beredskap og sikkerhet, og kan formidle relevant fagstoff om dette
- kan arbeide selvstendig og sammen med andre med forebygging, risikoerkjennelse, krisehåndtering, evaluering og læring som del av en organisasjons virksomhet
- kjenner til nytenkning og innovasjonsprosesser innenfor beredskap og krisehåndtering

Målgruppe

Målgruppen for studiet er først og fremst personer som arbeider, eller ønsker å arbeide, med sikkerhet, beredskap og krisehåndtering i offentlig sektor på kommunalt, regionalt, nasjonalt og internasjonalt nivå, i beredskapsrelaterte interesseorganisasjoner, infrastruktureiere (vei, kraftforsyning, telekommunikasjon el), i media og ulike private foretak.

Kompetanse

Studiet forbereder for leder- og rådgiverstillinger innen beredskap og kriseforebygging i offentlige og private virksomheter, samt for videre studier på mastergradsnivå ved høgskoler og universiteter, inkludert Master i offentlig ledelse og styring (Master of Public Administration – MPA) ved Høgskolen i Hedmark.

Opptakskrav

Generell studiekompetanse eller realkompetanse på tilsvarende nivå.

Undervisnings- og læringsformer

Studiet tar i bruk ulike undervisningsformer som forelesninger, gruppearbeid, oppgaveløsning med muntlig framføring, case og forskjellige simuleringer.

Vurderingsformer

Det er lagt opp til en variasjon i vurderingsformer i studiet. Studentene blir i hovedsak vurderte på grunnlag av skriftlige arbeider gjennom bachelorløpet. Studentene skal avslutte studiet med en større skriftlig bacheloroppgave. Studentene vil bli vurdert både på grunnlag av individuelle arbeider og arbeider som er resultat av gruppeprosesser. Muntlige ferdigheter oppøves gjennom gruppearbeid i flere emner. Det legges særlig vekt på muntlig kommunikasjon i emnet Beredskapstrening- og øvelse, hvor det er obligatorisk frammøte på samlinger. Muntlige ferdigheter vurderes i muntlig eksamen i forbindelse med bacheloroppgaven.

Om ikke annet er oppgitt, benyttes bokstavkarakterer fra A til F, der A er beste karakter og E er laveste beståtte karakter.

Internasjonalisering

Det kan tilrettelegges for utveksling i vårsemesteret i det andre studieåret. Utdanningsinstitusjon og emnevalg skal godkjennes av Høgskolen i Hedmark og legges inn i studentens utdanningsplan.

Internasjonale perspektiver i studiet ivaretas spesielt i emnet Internasjonal krisehåndtering.

Studiets innhold, oppbygging og organisering

I første studieår får studentene en grunnleggende organisasjonsteoretisk forståelse for krisehåndtering og krisekommunikasjon, samt innsikt i beredskapsarbeid og kriseforebyggende tiltak. I studiets andre år går studentene dypere inn i utfordringer knyttet til håndtering av kriser, der det fokuseres på operative team, ledelse under stress og mestring på individ og gruppenivå. Etske utfordringer, og krav til håndtering av disse, bringes også inn i studiet. Her blir også perspektivet utvidet til internasjonal krisehåndtering. I tredje studieår får studentene gå dypere inn i organisering og ledelse av beredskaps- og krisehåndteringsorganisasjoner, samvirke mellom disse, og muligheter og utfordringer i bruk av ny teknologi. Her ser vi også på hvilke nye trusler som følger med den teknologiske utviklingen, og hvordan vi kan redusere vår sårbarhet overfor disse. Gjennom bacheloroppgaven fordyper studentene seg ytterligere i emner knyttet til beredskap og krisehåndtering.

De to studiene *Årsstudium i krisehåndtering* (60 studiepoeng) og *Risiko, sårbarhet og beredskap* (30 studiepoeng) inngår i programmet. Det betyr at studenter som allerede har fullført og bestått ett eller begge disse studiene kan innpasse denne utdanningen i

Bachelor i beredskap og krisehåndtering.

Det nettbaserte studiestøttesystemet Fronter benyttes i undervisningen.

Studiet er organisert som et samlingsbasert studium med 8-10 samlinger av 2-3 dager per semester.

I emnetabellen under vises en oversikt over de emner som inngår i studiet, fordelt på semester i et 3-årig heltidsstudium.

Valgemnene kan hentes fra Høgskolens emneportefølje innenfor økonomi- og ledelsesfag (både fra heltids- og deltidsstudier). Det er også mulig å få innpasset relevante valgemner fra tidligere studier på universitets- og høgskolenivå fra andre institusjoner etter søknad. Valgemner må ikke overlape faglig med de obligatoriske øvrige emner i studiet.

Det vil timeplanmessig vil det tilrettelegges spesielt for ett valgemne i høstsemesteret og ett valgemne i vårsemesteret. For øvrige valgemner må det påregnes at undervisningen faller utenfor samlingsdatoene for studiene. Tilfanget av valgemner kan variere fra år til år.

For studenter som tidligere har fullført og bestått Årsstudium i krisehåndtering (60 studiepoeng) og Risiko, sårbarhet og beredskap (30 studiepoeng) og som ønsker å studere videre på deltid anbefales progresjon som i tabellen nedenfor (studenter som begynte på disse studiene før høsten 2012 vil måtte ta noen emner i tillegg):

Emne	1. år		2. år		3. år	
	H	V	H	V	H	V
Valgemne	7,5					
Etikk i beredskap og krisehåndtering	7,5					
Metode og informasjonskompetanse – metode 1		7,5				
Teamledelse		7,5				
Organisering for det uventede			15			
Beredskapstrening og -øving				7,5		
Valgemne				7,5		
Informasjonssikkerhet					7,5	
Metode og databehandling – metode 2					7,5	
Bacheloroppgave						15

For studenter som følge denne planen vil det være 4-5 samlinger av 2-3 dager per semester.

Emnetabell

Emnekode	Emnets navn	S.poeng	O/V *)	Studiepoeng pr. semester					
				S1(H)	S2(V)	S3(H)	S4(V)	S5(H)	S6(V)
3KRI110	<u>Kriseledelse</u>	15	O	15					
3RIS120	<u>Sikkerhetsstyring</u>	7,5	O	7,5					
3RIS100	<u>Beredskap og ledelse</u>	7,5	O	7,5					
3KRI130	<u>Krisekommunikasjonsledelse</u>	15	O		15				
3RIS160	<u>Risikoanalyse og samfunnssikkerhet</u>	7,5	O		7,5				
3RIS140	<u>Beredskapsarbeid og krisehåndtering i praksis</u>	7,5	O		7,5				
3KRI200	<u>Krise, stress og mestring</u>	15	O			15			
	<u>Valgemne 7,5 sp</u>	7,5	V			7,5			
3KRI210	<u>Etikk i beredskap og krisehåndtering</u>	7,5	O			7,5			
3KRI220	<u>Internasjonal krisehåndtering</u>	15	O				15		
RMET100	<u>Informasjonskompetanse og metode - metode 1</u>	7,5	O				7,5		
RLED140	<u>Teamledelse</u>	7,5	O				7,5		
3ORG310	<u>Organisering for det uventede</u>	15	O					15	
3RIS300	<u>Sikkerhet i cyberdomenet</u>	7,5	O					7,5	
RMET200	<u>Metode og databehandling - metode 2</u>	7,5	O					7,5	
3BA300	<u>Bacheloroppgave</u>	15	O						15
3RIS310	<u>Beredskapstrening og -øving</u>	7,5	O						7,5
	<u>Valgemne 7,5 sp</u>	7,5	V						7,5
Sum:				30	30	30	30	30	30

*) O - Obligatorisk emne, V - Valgbare emne

Emneoversikt

3KRI110 Kriseledelse

Emnekode: 3KRI110

Studiepoeng: 15

Semester

Høst

Språk

Norsk

Forkunnskaper

Ingen spesielle krav.

Læringsutbytte

Emnet skal gi grunnleggende forståelse for kriseorganisasjon og kriseledelse i teori og i praksis. Etter bestått emne har studenten oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har grunnleggende organisasjonsteoretisk forståelse for krisehåndtering
- har kunnskap om teorier og begreper om kriseledelse
- har kunnskap om kriseledelse i praksis
- har kunnskap om hvordan det nasjonale systemet for krisehåndtering og kriseledelse er bygget opp

Ferdigheter

Studenten

- kan definere, analysere og reflektere over krisehåndtering i et organisasjonsteoretisk perspektiv
- kan definere, analysere og reflektere over kriseledelse
- kan anvende teorier om kriseledelse på flere typer kriser
- behersker grunnleggende informasjonskompetanse og kan anvende kilder i utarbeidelse av skriftlige arbeider

Innhold

- Kriser - definisjoner, modeller og teorier
- kriseledelse i virksomheter og organisasjoner
- struktur, kultur, beslutninger, læring og endring i organisasjoner
- det nasjonale systemet for krisehåndtering og kriseledelse
- samvirke mellom organisasjoner i kriser
- kriseberedskap, planlegging og øving
- innsatsledelse, gruppedynamikk og organisering
- etablering av krisestab
- ledelsessystemer

Organisering og arbeidsformer

Forelesninger og seminarer med gruppearbeid.

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen

Obligatorisk flervalgsprøve i informasjonskompetanse.

Vurderingsordning

7 dagers individuell hjemmeeksamen.

Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag

3RIS120 Sikkerhetsstyring

Emnekode: 3RIS120

Studiepoeng: 7,5

Semester

Høst

Språk

Norsk

Forkunnskaper

Ingen spesielle krav.

Læringsutbytte

Etter avsluttet emne, skal studenten i særlig grad få kjennskap til ulike faktorer som kan inngå i sikkerhetsstyringssystemet til virksomheten, og kjennskap til innhold i aktuelle direktiver (bl.a. lovpålagte krav til sikkerhetsstyring). Etter bestått emne har studenten oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har kunnskaper om teorier, begreper og modeller innen sikkerhetsstyring (HMS)
- har kunnskaper om elementer som kan inngå i et sikkerhetsstyringssystem
- har kjennskap til de roller HMS spiller i samfunnet

Ferdigheter

Studenten

- kan definere, analysere og reflektere kritisk over problemstillinger innen

sikkerhetsstyring/sikkerhetsledelse

- kan kritisk vurdere egenskaper ved sikkerhetsstyringssystemet til virksomheten

Innhold

- Kjennetegn på en effektiv sikkerhetskultur (eks "High Reliability Organizations")
- Prinsipper for risikohåndtering
- System for sikkerhetsstyring og internkontroll i en virksomhet (case)
- Direktiver og krav til sikkerhetsstyring
- Krav til ledelsen i forbindelse med sikkerhetsarbeid
- HMS i et samfunnsperspektiv

Organisering og arbeidsformer

Undervisningen er organisert som samlinger. Forelesninger, seminarer og gruppearbeid og individuelt arbeid. Case vil bli brukt i undervisningen for å kople teori og praksis.

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen

Ingen.

Vurderingsordning

4 timers skriftlig, individuell skoleeksamen.

Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag

3RIS100 Beredskap og ledelse

Emnekode: 3RIS100

Studiepoeng: 7,5

Semester

Høst

Språk

Norsk

Forkunnskaper

Ingen spesielle krav.

Læringsutbytte

Studenten skal etter avsluttet emne i særlig grad kjenne til og forstå betydningen av ledelse og lederskap for virksomhetens tilnærming til og håndtering av risiko, sårbarhet og beredskap. Etter bestått emne har studenten oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har kunnskaper om teorier, begreper og modeller om ledelse, særlig knyttet til risiko, sårbarhet og beredskap i en virksomhet
- har kunnskaper om personlige egenskaper, situasjons- og organisasjonsbetingelser, samt mer generelle modeller for ledelse, særlig knyttet til håndtering av risiko, sårbarhet og beredskap
- forstår betydningen av den "menneskelige faktor" i arbeidet med risiko og beredskap i virksomheten, med vekt på beslutnings- og læringsprosesser

Ferdigheter

Studenten

- kan analysere og reflektere kritisk over problemstillinger om ledelse knyttet til risiko, sårbarhet og beredskap
- kan anvende teorier, modeller og begreper innen ledelse knyttet til risiko, sårbarhet og beredskap

Innhold

- Grunnleggende modeller for ledelse
- Personlige egenskaper for ledelse i et risiko- og beredskapsperspektiv
- Situasjons- og organisasjonsbetingelser for ledelse
- Generelt om kognitive prosesser, med vekt på beslutningstaking og læring
- Individuelle forskjeller i beslutnings- og læringsprosesser
- Situasjonsbetingelser i beslutnings- og læringsprosesser
- Etske og moralske avveininger i et risiko- og beredskapsperspektiv

Organisering og arbeidsformer

Undervisningen er organisert som samlinger. Forelesninger, seminarer og gruppearbeid og individuelt arbeid. Case kan bli brukt i undervisningen for å kople teori og praksis.

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen

Ingen.

Vurderingsordning

48 timers individuell hjemmeeksamen.

Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag

3KRI130 Krisekommunikasjonsledelse

Emnekode: 3KRI130

Studiepoeng: 15

Semester

Vår

Språk

Norsk

Forkunnskaper

Ingen spesielle krav.

Læringsutbytte

Ved bestått emne har studenten oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har kunnskaper om ulike teorier og metoder i crisekommunikasjonsledelse
- har kunnskaper om organisasjoners virkemåter og hvordan organisasjoner kan anvende kommunikasjon før, under og etter krisesituasjoner
- har kunnskap om medienes rolle i crisekommunikasjon

Ferdigheter

Studenten

- kan definere, analysere og reflektere over kommunikasjonsmessige utfordringer og problemstillinger innenfor alle typer kriser
- kan anvende kommunikasjonsstrategier i kriser

- kan analysere krisesituasjoner

Generell kompetanse

Studenten

- ha oppøvd en selvstendig og reflekterende holdning til hvordan
krisekommunikasjon kan brukes før, under og etter krisesituasjoner.

Innhold

- Strategisk crisekommunikasjonsplanlegging
- Informasjonsberedskapsplaner
- Statens informasjonspolitikk
- Kommunikasjon i beredskap
- Kommunikasjon og samvirke
- Sektorovergripende samordning
- Mediehåndtering
- Sosiale medier og krisehåndtering
- Virksomhetens omdømme
- Retorisk forsvarsstrategi
- Etikk og samfunnsansvar

Organisering og arbeidsformer

Undervisningen er organisert som samlinger. Læringsplattformen Fronter blir brukt mellom samlingene. Forelesninger og seminarer med gruppearbeid og individuelt arbeid. Case vil bli brukt på seminarer for å koble teori og praksis.

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen

En obligatorisk innlevering, individuelt eller i grupper.

Vurderingsordning

6 timers skriftlig individuell skoleeksamen.

Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag

3RIS160 Risikoanalyse og samfunnssikkerhet

Emnekode: 3RIS160

Studiepoeng: 7,5

Semester

Vår

Språk

Norsk

Forkunnskaper

Ingen spesielle krav.

Læringsutbytte

Ved bestått emne har studenten oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har kunnskaper om teorier, begreper og modeller innen risikoanalyse og samfunnssikkerhet
- har kunnskaper om elementer som kan inngå i en risiko- og sårbarhetsanalyse
- har kjennskap til aktuelle trusler rettet mot samfunnet

Ferdigheter

Studenten

- kan definere, analysere og reflektere over problemstillinger innen risikoanalyse og

samfunnssikkerhet

- kan bidra til utarbeidelse av en risiko- og sårbarhetsanalyse for en virksomhet (privat/offentlig)

Innhold

- Kritiske samfunnsfunksjoner og kritisk infrastruktur
- Metoder for risiko- og sårbarhetsanalyser
- Modeller for sikkerhetsstyring
- Organisering av samfunnssikkerhet, beredskap og krisehåndtering
- Erfaringsdata i risiko- og sårbarhetsanalyser
- Erfaringslæring og reduksjon av sårbarhet

Organisering og arbeidsformer

Undervisningen er organisert som samlinger. Læringsplattformen Fronter blir brukt mellom samlingene. Forelesninger, seminarer og gruppearbeid og individuelt arbeid. Case vil bli brukt i undervisningen for å kople teori og praksis.

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen

Ingen.

Vurderingsordning

48 timers individuell hjemmeeksamen.

Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag

3RIS140 Beredskapsarbeid og krisehandtering i praksis

Emnekode: 3RIS140

Studiepoeng: 7,5

Semester

Vår

Språk

Norsk

Forkunnskaper

Ingen spesielle krav

Læringsutbytte

Ved bestått emne har studenten oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har kunnskaper om praksis i sentrale områder av sivil og militær beredskapsplanlegging og krisehandtering
- har kunnskaper om grunnleggende prinsipper for forebygging, analyse og planlegging for å håndtere kriser
- har kjennskap til hvordan samhandling utøves mellom ulike aktører i krisehandtering
- har kjennskap til prinsipper for effektiv krisehandtering på nasjonalt og overnasjonalt nivå

Ferdigheter

Studenten

- har evne til kritisk å vurdere praksis innen beredskap og krisehåndtering
- kan bidra til å utvikle praksis innen beredskap og krisehåndtering

Innhold

- Forebygging av kriser
- Karakteristika ved kriser
- Årsaker til kriser
- Konsekvenser av kriser
- Etterarbeid av kriser
- Typer av kriser
- Militært-sivilt samarbeid i beredskap og krisehåndtering
- Teamtrening innen krise- og beredskapsledelse
- Fremtidsscenarioer

Organisering og arbeidsformer

Undervisningen er organisert som samlinger. Forelesninger, seminarer og gruppearbeid og individuelt arbeid. Casearbeid for å kople teori og praksis.

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen

Ingen.

Vurderingsordning

48 timers individuell hjemmeeksamen.

Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag

3KRI200 Krise, stress og mestring

Emnekode: 3KRI200

Studiepoeng: 15

Semester

Høst

Språk

Norsk

Forkunnskaper

Emnet 3KRI110 Kriseledelse eller tilsvarende må være fullført og bestått.

Læringsutbytte

Ved bestått emne har studenten oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har kunnskap om sentrale teorier og begreper i operativ psykologi
- har kunnskap om operative team og ledelse
- har kunnskap om reaksjoner på katastrofer som rammer individer og grupper og hvordan disse kan lindres

Ferdigheter

Studenten

- kan vurdere kritisk teorier og begreper i operativ psykologi
- kan anvende kunnskap om gruppedynamikken i operative team

- kan anvende kunnskap om psykologiske krisereaksjoner på individ og gruppenivå

Innhold

- Sentrale begreper i operativ psykologi
- Operative team, virkemåte og ledelse
- Trening og simulering
- Utdanning og utvelging av personell
- Læring og utvikling av operative team
- Kriser på individ- og gruppenivå
- Mestring av kriser og stress
- Sorg, støtte og sosiale nettverk
- Avlastningssamtaler og psykologisk debriefing

Organisering og arbeidsformer

Undervisningen er organisert som samlinger. Læringsplattformen Fronter blir brukt mellom samlingene. Forelesninger, seminarer, gruppearbeid og individuelt arbeid. Case blir brukt i undervisningen for å kople teori og praksis.

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen

En skriftlig innleveringsoppgave, individuelt eller i gruppe på inntil 3 personer.

Vurderingsordning

7 dagers individuell hjemmeeksamen.

Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag

Valgemne 7,5 sp

Emnekode:

Studiepoeng: 7,5

Semester

Høst / Vår

Språk

Norsk

Forkunnskaper

I henhold til aktuell emnebeskrivelse.

Læringsutbytte

I henhold til aktuell emnebeskrivelse.

Innhold

I henhold til aktuell emnebeskrivelse.

Organisering og arbeidsformer

I henhold til aktuell emnebeskrivelse.

Vurderingsordning

I henhold til aktuell emnebeskrivelse.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag

3KRI210 Etikk i beredskap og krisehåndtering

Emnekode: 3KRI210

Studiepoeng: 7,5

Semester

Høst

Språk

Norsk

Forkunnskaper

Ingen spesielle krav.

Læringsutbytte

Ved bestått emne har studenten oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har kunnskap om etisk teori – problemstillinger og dilemmaer
- har inngående kunnskap om etikk i lys av krisehåndtering og beredskapsarbeid fra et anvendt perspektiv
- har kunnskap om hvordan etiske spørsmål påvirker krisehåndteringsarbeidet
- har kunnskap om kommunikasjon og etikk
- har kunnskap om internasjonale etikkstandarder

Ferdigheter

Studenten

- kan analysere og vurdere etiske dilemmaer som er relevante for de utfordringer man møter i krisehåndtering og beredskapsarbeid
- kan identifisere og analysere hverdagens etiske utfordringer
- kan begrunne hva som er riktig handlingsvalg i konkrete krisesituasjoner
- har innsikt i hvordan etikk og samfunnsansvar påvirker organisering og gjennomføring av krisehåndterings- og beredskapsarbeid
- kan analysere og vurdere etiske retningslinjer

Generell kompetanse

Studenten

- har bevissthet om etiske spørsmål og kan reflektere kritisk om disse

Innhold

- Sentrale etiske teorier i vestens filosofiske tradisjon
- etiske utfordringer og dilemmaer i krisehåndterings- og beredskapsarbeid
- krisekommunikasjon, risikokommunikasjon og etikk
- praktisk hverdagsetikk
- nasjonale og internasjonale etiske retningslinjer og standarder
- juss og etikk
- samfunnsansvar

Organisering og arbeidsformer

Forelesninger og seminarer.

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen

Obligatorisk frammøte på minst en samling med gruppeøvelser

En skriftlig innleveringsoppgave, individuell eller i gruppe på inntil 3 personer.

Vurderingsordning

4 timers skriftlig individuell skoleeksamen.

Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag

3KRI220 Internasjonal krisehåndtering

Emnekode: 3KRI220

Studiepoeng: 15

Semester

Vår

Språk

Norsk

Forkunnskaper

Emnet 3KRI110 Kriseledelse eller tilsvarende må være fullført og bestått.

Læringsutbytte

Ved bestått emne har studenten oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har kunnskaper om håndtering av internasjonale militære og humanitære operasjoner
- har kunnskaper om koordinering av internasjonale militære og humanitære operasjoner, samt utfordringer til samspill mellom disse aktørene
- forstår statens betydning for internasjonale militære og humanitære operasjoner

Ferdigheter

Studenten

- kan definere, analysere og reflektere over problemstillinger om multilateral bistand og nødhjelp

- kan anvende teorier, modeller og begreper om multilateral bistand og nødhjelp
- har evne til å forstå særtrekk ved feltoperasjoner i internasjonale militære og humanitære oppdrag

Innhold

- Teorier om internasjonal politikk
- Rammer for multilateral bistand og nødhjelp: FN, NATO og Den Europeiske Union (EU)
- Humanitære organisasjoners rolle i bistandsarbeidet i internasjonale operasjoner
- Militære organisasjoners rolle i internasjonale operasjoner
- Sikkerhet for sivilt og militært personell i internasjonale organisasjoner
- Forståelse av konflikter og kulturer i internasjonale operasjoner
- Statsbygging – utvikling av politiske og administrative institusjoner i vertslandet
- Nasjonalstat, nasjonalisme og minoriteter

Organisering og arbeidsformer

Undervisningen er organisert som samlinger. Læringsplattformen Fronter blir brukt mellom samlingene. Forelesninger, seminarer, gruppearbeid og individuelt arbeid. Case blir brukt i undervisningen for å kople teori og praksis.

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen

Ingen.

Vurderingsordning

7 dagers individuell hjemmeeksamen.

Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag

RMET100 Informasjonskompetanse og metode - metode 1

Emnekode: RMET100

Studiepoeng: 7,5

Semester

Vår

Språk

Norsk

Forkunnskaper

Ingen spesielle krav.

Læringsutbytte

Ved bestått emne har studenten oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- forstår forskjellige perspektiver på samfunnsvitenskapelig forskning og vitenskapsteoretiske problemstillinger
- kan trinnene i den overordnede forskningsprosessen, herunder operasjonalisering av problemstillinger, valg av forskningsdesign og reliabilitet
- forstår hvordan vitenskapelige oppgaver / artikler er oppbygd, søke og gjenfinne faglige tekster og relevant forskning, samt kan bruke dette som utgangspunkt for egen faglig skriving
- kjenner til og forstår forskningsetiske retningslinjer for datainnsamling og personvern

Ferdigheter

Studenten

- forstår forskningens vitenskapsteoretiske grunnlag og problemstillinger
- kan finne, vurdere og henvise til informasjon og fagstoff, samt framstille og formidle dette slik at det belyser en problemstilling
- kan etablere gode referanserutiner for å unngå plagiering ved å oppgi kildene på en korrekt måte, med referanselister, henvisninger og sitater
- kan etablere en etisk forsvarlig og god faglig arbeidsmåte
- kan oppdatere sin kunnskap innenfor fagområdet gjennom å finne fram til relevant litteratur og forskning innenfor feltet

Generell kompetanse

Studenten

- har forståelse for både de praktiske og de etiske problemstillingene rundt bruken av forskningsmetode
- kan formidle faget skriftlig
- kan gjøre en kritisk vurdering av egen fremgangsmåte og forskningspraksis, samt kritisk tolke andres undersøkelser

Innhold

- Sentrale vitenskapsteoretiske og vitenskapsfilosofiske emner og problemområder
- sammenhengen i forskningsmetode, herunder forholdet mellom problemstilling, teori, metodevalg og analyse
- prinsipper og rutiner for skriving av faglige tekster, herunder problemformulering, operasjonalisering, validitet og reliabilitet
- prinsipper for søk og gjenfinning av faglitteratur og relevant forskning
- forskningsetikk og rutiner for god forskning.

Organisering og arbeidsformer

Forelesninger og gruppearbeid. Studenten får tilgang til aktuell programvare.

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen

En gruppeoppgave.

Vurderingsordning

48 timers hjemmeeksamen i gruppe.

Ved gruppeeksamen står alle deltakerne i gruppa til ansvar for alt innhold i oppgaven/produktet/prestasjonen.

Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag

RLED140 Teamledelse

Emnekode: RLED140

Studiepoeng: 7,5

Semester

Vår

Språk

Norsk

Forkunnskaper

Emnet 3ORG100 Organisasjonsforståelse eller 3KRI110Kriseledelse eller 3RIS100 Beredskap og ledelse eller tilsvarende må være fullført og bestått.

Læringsutbytte

Ved bestått emne har studenten oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har innsikt i hva som kjennetegner team som arbeidsmåte i organisasjoner, effektivt teamarbeid og team som strategisk verktøy for læring/endring, inkludert virtuelle team.

Ferdigheter

Studenten

- kan gjenkjenner og analyserer organisasjonsfaglige problemstillinger
- kan vurdere seg selv og andre i teamarbeid

Generell kompetanse

Studenten

- har en kritisk og reflekterende holdning til teamarbeid og teamledelse

Innhold

- Gruppeprosesser
- teamstruktur
- teamkultur
- teamledelse
- roller
- kommunikasjon
- konflikter
- virtuelle team.

Organisering og arbeidsformer

Forelesninger og gruppearbeid.

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen

Én innleveringsoppgave.

Vurderingsordning

4 timers skriftlig, individuell eksamen.

Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag

3ORG310 Organisering for det uventede

Emnekode: 3ORG310

Studiepoeng: 15

Semester

Høst

Språk

Norsk

Forkunnskaper

Bestått emnet 3RIS140 Beredskapsarbeid og krisehåndtering i praksis.

Læringsutbytte

Ved bestått emne har studenten oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har kunnskap om komplekse, dynamiske omgivelser og ikke-lineære systemer
- har kunnskap om prinsipper for organisering av beredskapsorganisasjoner, samt prosesser knyttet til «mindfulness» og «sensemaking» i slike organisasjoner
- har kunnskap om kommunikasjons- og beslutningsprosesser på tvers av organisasjonsnivåer innen beredskapssektoren
- kjenner til forsknings- og utviklingsarbeid innen emneområdet
- kan oppdatere sin fagkunnskap innen emneområdet

Ferdigheter

Studenten

- kan anvende faglig kunnskap på praktiske og teoretiske problemstillinger innen organisering av beredskap og krisehåndtering, og gjøre rede for sine valg
- kan anvende relevante faglige verktøy, teknikker og uttrykksformer (modeller, analyser, planer og simuleringer, med mer) relatert til funksjoner og prosesser innen beredskap og krisehåndtering

Generell kompetanse

Studenten

- kan presentere sentralt fagstoff som teorier, problemstillinger og løsninger innenfor beredskapsorganisering både skriftlig og muntlig
- kan utveksle synspunkter med andre som har bakgrunn innenfor organisasjon og ledelse, beredskap og krisehåndtering, og delta i utvikling av god praksis
- kjenner til nytenkning og innovasjonsprosesser innen organisasjon og ledelse, med vekt på beredskap og krisehåndtering

Innhold

- Grunnleggende prinsipper for organisering av beredskapsorganisasjoner
- Komplekse, dynamiske og ikke-lineære systemer
- Prosesser på mikronivå knyttet til meningsskaping («sensemaking») og kognitiv tilstedeværelse (mindfulness):
- Kommunikasjons- og beslutningsprosesser, og læring på tvers av organisasjonsnivåer innen beredskapssektoren
- Krisetyper – kriseerkjennelse og krisens faser
- Organisasjonsmodeller for effektiv krisehåndtering, herunder sentralisert versus desentralisert ledelsesstruktur
- Grunnleggende mekanismer i kognitiv psykologi
- Kommunikasjon i kriser og bruk av media
- Eksperimentering og utprøving for å lede frem til ny praksis.

Organisering og arbeidsformer

Forelesninger og gruppearbeid.

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen

En skriftlig innleveringsoppgave, individuelt eller i gruppe på 2-4 personer.

I oppgaven skal studenten for eksempel demonstrere evne til å kritisk sammenlikne ulike organisasjonsmodeller og -former med tanke på å effektivt støtte ledelse, kommunikasjon og beslutningstaking under krisehåndtering, samt ulike tilnærminger til å måle slik effektivitet.

Vurderingsordning

- Skriftlig innleveringsoppgave i gruppe som teller 50% av total karakter i emnet.
- 48-timers skriftlig individuell hjemmeeksamen som teller 50% av total karakter i emnet .

Det forutsettes at begge deksamener er bestått for at emnet skal vurderes til bestått. Ved gruppeeksamen (her skriftlig innleveringsoppgave) står alle deltakerne i gruppa til ansvar for oppgaven.

Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag

3RIS300 Sikkerhet i cyberdomenet

Emnekode: 3RIS300

Studiepoeng: 7,5

Semester

Høst

Språk

Norsk

Forkunnskaper

Bestått emnet 3RIS160 Risikoanalyse og samfunnssikkerhet.

Læringsutbytte

Ved bestått emne har studenten oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har kunnskap om aktuelle metoder og tilnærminger til risiko og sikkerhet i cyberdomenet
- har kunnskap om aktuelle trusler, svakheter, sårbarheter og mottiltak i cyberdomenet
- kjenner regelverket rundt objektsikkerhet, personvern, personellsikkerhet og beskyttelse av informasjon
- har kjennskap til forsknings- og utviklingsarbeid innenfor cybersikkerhet
- kan oppdatere sin kunnskap innen cybersikkerhet
- har kunnskap om cybersikkerhetens rolle og betydning for samfunnssikkerhet og kan se utviklingen på dette området i et historisk perspektiv

Ferdigheter

Studenten

- kan anvende faglig kunnskap på praktiske og teoretiske problemstillinger innen cybersikkerhet, og gjøre rede for sine valg
- kan anvende relevante faglige verktøy, teknikker og uttryksformer relatert til cybersikkerhet

Generell kompetanse

Studenten

- kan presentere metoder, problemstillinger og løsninger både skriftlig, muntlig og gjennom blant annet bruk av modeller og analyser
- kan utveksle synspunkter med andre som har bakgrunn innen informasjons- og kommunikasjonsteknologi, med vekt på cybersikkerhet, og delta i utvikling av god praksis
- kjenner til nytenkning og innovasjonsprosesser innen cybersikkerhet

Innhold

- Aktuelle trusler, sårbarheter, mottiltak i cyberdomenet
- Teknologi og organisering for overvåking og beskyttelse
- Prinsipper for sikkerhetsstyring i cyberdomenet
- Utfordringer innen cybersikkerhet på strategisk nivå
- Objektsikkerhet, personvern, personellsikkerhet og beskyttelse av informasjon i henhold til relevant lovverk

Organisering og arbeidsformer

Forelesning og gruppearbeid.

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen

En skriftlig innleveringsoppgave i grupper på 2-4 personer.

Vurderingsordning

4 timers skriftlig individuell skoleeksamen.

Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag

RMET200 Metode og databehandling - metode 2

Emnekode: RMET200

Studiepoeng: 7,5

Semester

Høst

Språk

Norsk

Forkunnskaper

3MET100 Informasjonskompetanse og metode (metode 1) eller kombinasjonen 3MET120 Matematikk for økonomer og 3MET130 Statistikk for økonomer, eller tilsvarende, må være fullført og bestått.

Læringsutbytte

Ved bestått emne har studenten oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har grunnleggende forståelse for samfunnsvitenskapelige problemstillinger
- har kunnskap om teknikker for å gjennomføre og analysere empirisk materiale ved hjelp av deskriptive og eksplorerende design

Ferdigheter

Studenten

- kan gjennomføre enkle samfunnsvitenskapelige empiriske undersøkelser
- kan forstå og vurdere samfunnsvitenskapelige resultater og undersøkelser
- kan vurdere undersøkelsers pålitelighet (reliabilitet) og troverdighet (validitet)
- behersker kvalitative og kvantitative metoder

Generell kompetanse

Studenten

- har videreutviklet sine analytiske ferdigheter

Innhold

- Gjennomføring av samfunnsvitenskapelige undersøkelser
- Utforming av forskningsspørsmål, forskningsdesign og datainnsamling
- Kvalitative og kvantitative innsamlingsteknikker herunder observasjon, intervju, gruppesamtaler og spørreskjemaer
- Praktisk bruk av spørreprogram og statistikkprogram
- Bearbeiding, analyse og tolkning av kvalitative og kvantitative data og slutningsstatistikk
- Treveis tabeller
- Signifikanstesting av toveistabeller
- Intervjuteknikker og tekstanalyse
- Perspektiver på samfunnsvitenskapelig forskning

Organisering og arbeidsformer

Forelesninger og gruppearbeid. Studenten får tilgang til aktuell programvare.

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen

To obligatoriske oppgaver, hvorav

- en skriftlig gruppeoppgave i kvalitativ metode
- en skriftlig oppgave i kvantitativ metode (krever bruk av statistikkprogram), individuell eller i gruppe på inntil 3 personer

Vurderingsordning

4-timers skriftlig, individuell eksamen.

Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag

3BA300 Bacheloroppgave

Emnekode: 3BA300

Studiepoeng: 15

Semester

Vår

Språk

Norsk

Forkunnskaper

Bestått 135 studiepoeng fra bachelorstudiet, herunder metodeemnene.

Læringsutbytte

Ved bestått emne har studenten oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har dybdekunnskaper innen selvvalgt del av studiets fagområde
- har forståelse for analytisk og metodisk arbeid, samt evne til refleksjon og systematisk / vitenskapelig vurdering
- har kompetanse til å planlegge og utføre en selvstendig oppgave, formulere problemstillinger og analysere disse med utgangspunkt i både teoretisk og empirisk materiale, samt å gjennomføre en oppgave på en metodisk tilfredsstillende måte

Ferdigheter

Studenten

- kan utarbeide konkrete problemstillinger av samfunnsmessig interesse innenfor studiets fagområde
- kan identifisere og vurdere litteratur og metoder som er relevant for problemstillingen
- kan gå i dybden på avgrensede problemstillinger og utarbeide konkrete løsningsalternativer på problemet
- kan planlegge og gjennomføre empirisk datainnsamling, samt kunne analysere funnene etter vitenskapelige metoder
- kan dokumentere og formidle resultatene fra prosjektarbeidet på en systematisk / vitenskapelig måte

Generell kompetanse

Studenten

- har innsikt i vitenskapelig redelighet og forståelse for etiske utfordringer som er relevant for problemstillingen
- har bevissthet om problemstillingens og arbeidets konsekvenser for enkeltmennesker, virksomheten og samfunnet

Innhold

Studentene skal formulere egne problemstillinger som følges opp teoretisk og metodisk, med utgangspunkt i emner fra bachelorstudiet.

Oppgavearbeidet utføres med utgangspunkt i krav fra samfunnsvitenskapelig metode og retningslinjer for akademisk skriving. Ut over å tilfredsstill akademiske krav, kan bacheloroppgaven gjerne også være praktisk rettet og/eller ta utgangspunkt i praksisfeltets utfordringer.

Organisering og arbeidsformer

Studentene vil i nest siste semester bli gitt nærmere orientering om arbeidet.

Bacheloroppgaven skrives normalt av to studenter. Bare unntaksvis skriver en student bacheloroppgaven alene. Studentene får individuell og/eller gruppebasert veiledning oppad begrenset til maks 4 timer per oppgave. Formen på veiledningen avtales mellom den enkelte veileder og student, men det stilles krav til at veiledningen foregår på bakgrunn av skriftlig materiale som studentene har sendt veileder på forhånd. Hvis studenten(e) ikke leverer, eller stryker på bacheloroppgaven, har vedkommende ikke krav på å få tildelt nye veiledningstimer.

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan

avlegge eksamen

- oppmøte på to oppgaveseminarer hhv i oktober og november (opplyses nærmere i høstsemesteret)
- innlevering av prosjektbeskrivelse innen 1. desember
- oppmøte på minimum en veiledningstime (veileder tildeles fra januar)
- innlevering av oppmeldingsskjema innen 1. mars

Vurderingsordning

Bacheloroppgave skrevet av to studenter, samt muntlig eksamen.

Til den muntlige høringen skal studentene presentere et forberedt innlegg basert på bacheloroppgaven, samt svare på spørsmål fra sensorene. Formen på det forberedte innlegget informeres før eksamen avvikles.

Ved bacheloroppgaven står alle deltakerne i gruppa ansvarlig for alt innhold i den skriftlige oppgaven. Muntlig eksamen kan bidra til justering av karakteren med en karakter opp eller ned individuelt.

Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag

3RIS310 Beredskapstrening og -øving

Emnekode: 3RIS310

Studiepoeng: 7,5

Semester

Vår

Språk

Norsk

Forkunnskaper

Bestått emnet 3ORG310 Organisering for det uventede.

Læringsutbytte

Ved bestått emne har studenten oppnådd følgende læringsutbytte:

Kunnskap

Studenten

- har kunnskap om aktuelle metoder og tilnærminger til trening og øving i beredskapssektoren
- har kunnskap om planlegging, gjennomføring og evaluering av krisehåndteringsøvelser
- kjenner til forsknings- og utviklingsarbeid, herunder teknologiutvikling, av relevans for beredskapstrening og -øving
- kan oppdatere sin kunnskap innen emneområdet
- har kunnskap om beredskapstrening og -øving: historisk utvikling, rolle og betydning for samfunnssikkerhet

Ferdigheter

Studenten

- kan anvende relevante faglige verktøy, teknikker og uttrykksformer relatert til trening og øving i beredkapssektoren, blant annet programvare for utforming, gjennomføring og evaluering av trening og øving
- kan reflektere over egen faglig utøvelse med hensyn på beredskapstrening og -øving, og justere denne under veiledning

Generell kompetanse

Studenten

- kan presentere metoder, problemstillinger og løsninger både skriftlig, muntlig og gjennom relevante uttrykksformer som øvingsplaner, scenarier, analyser og evalueringer med mer
- kan utveksle synspunkter med andre som har bakgrunn innenfor beredskapstrening og -øving, og delta i utvikling av god trenings- og øvingspraksis (øvingsmetodikk) innen beredskap
- kjenner til nytenkning og innovasjonsprosesser innen beredskapstrening og -øving

Innhold

- Aktuelle metoder og tilnærminger til trening og øving i beredkapssektoren, herunder evidensbaserte modeller for effektiv trening/øving på organisasjons-, team- og individnivå
- planlegging, gjennomføring og evaluering av krisehåndteringsøvelser
- bruk av datastøtte (simuleringer) og annen teknologi under trening og øving
- praktisk gjennomføring av opplegg for øving/trening i samarbeid med beredkapsaktør

Organisering og arbeidsformer

Forelesninger og gruppearbeid. Gruppesammensetning og gruppestørrelse settes sammen av emneansvarlig.

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen

- 75% fremmøte på samlinger, hvorav minst 1 samling med beredskapsøvelse i gruppe, hvor studentene medvirker innen planlegging, gjennomføring og evaluering av øvelsen
- skriftlig oppgave, individuelt eller i gruppe.

Vurderingsordning

4 timers skriftlig, individuell skoleeksamen.

Prestasjonen vurderes med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag