



Studieplan 2013/2014

Årsstudium i krisehåndtering

Studiepoeng: 60

Studiets varighet, omfang og nivå

Årsstudium i krisehåndtering er en grunnutdanning på 60 studiepoeng, som gis som deltidsstudium over to år.

Innledning

Håndtering av katastrofer og kriser nasjonalt og internasjonalt får stor oppmerksomhet fra myndigheter og massemedier. Kriser skjer uventet med hensyn til tid, sted og type hendelse. Det stiller store krav til krisehåndtering av organisasjoner som blir berørt direkte og indirekte. Det er behov for utdanning i krisehåndtering som retter oppmerksomheten mot fasene i krisen og dens årsaker. Årsstudium i krisehåndtering har et samfunnsvitenskapelig perspektiv på kriser, og bærebjelkene i studiet er organisasjon, kommunikasjon og samvirke, nasjonalt og internasjonalt.

Læringsutbytte

Etter fullført studium skal kandidaten ha tilegnet seg følgende totale læringsutbytte:

Kunnskap

- kunnskap om forebygging og håndtering av kriser i organisasjoner
- kunnskap om kriseinformasjon og - kommunikasjon
- kunnskap om håndtering og mestring av kriser på individ og gruppenivå
- kunnskap om håndtering av internasjonale militære og humanitære operasjoner

Ferdigheter

- evne til å reflektere og analysere sentrale utfordringer i krisehåndtering
- evne til å anvende kunnskaper fra krisehåndtering
- evne til å sette ut i praksis kunnskaper om krisehåndtering

Generell kompetanse

- selvstendighet, ansvar, læring
- proaktiv tanke og handling om krisehåndtering i arbeidslivet

Målgruppe

Målgruppen for studiet er først og fremst de som jobber med krisehåndtering i offentlig sektor på kommunalt, regionalt, nasjonalt og internasjonalt nivå. Eksempler er Forsvaret, utrykkings-etatene og annen offentlig virksomhet som har krisehåndtering som arbeidsfelt. Personer som arbeider i



interesseorganisasjoner og private foretak er eksempler på andre målgrupper. Studiet kan gjennomføres ved siden av full jobb fordi det er tilrettelagt som et deltidsstudium med samlinger.

Kompetanse

Studiet kvalifiserer for stillinger i offentlig og privat sektor med krisehåndtering som arbeidsområde. Kandidatene har spesifikk kompetanse på organisasjon, kommunikasjon og samvirke som er sentrale deler i studiet.

Studiet kan inngå i en bachelorgrad. Studiet er, sammen med Halvårsenheten i risiko, sårbarhet og beredskap, godkjent som faglig fordypning i en såkalt "fri" bachelorgrad (i hht Forskrift om krav til bachelorgrad ved Høgskolen i Hedmark, § 3c).

Opptakskrav

Generell studiekompetanse eller realkompetanse på tilsvarende nivå.

Undervisnings- og læringsformer

Forlesninger, seminarer, gruppearbeid og individuelt arbeid. Erfaringsutveksling mellom studenter fra forskjellige virksomheter som har krisehåndtering som sitt hovedområde.

Vurderingsformer

Individuelle, skriftlige hjemmeeksamener, med graderte bokstavkarakterer fra A-F, der E er laveste ståkarakter.

Internasjonalisering

Det er ikke lagt opp til opphold i utlandet eller integrering av utenlandsopphold på Årsstudium i krisehåndtering. Studiet har et internasjonalt perspektiv spesielt med emnet Internasjonal krisehåndtering, pensumlitteratur på engelsk og eksempler på krisehåndtering fra andre land i de øvrige emnene.

Studiets innhold, oppbygging og organisering

Undervisningen blir holdt ved Avdeling for økonomi og ledelsesfag på Rena, og er organisert som samlinger, som regel av en varighet av tre dager. Studiets emnesammensetning framgår av tabellen under.

Det nettbaserte studiestøttesystemet Fronter benyttes i undervisningen.



Emneoversikt

Emner

Studiepoeng År 1 År 2 År 3

- [Organisasjonsforståelse](#)
7,5 studiepoeng S1(H)
- [Kriseledelse](#)
7,5 studiepoeng S1(H)
- [Informasjonsberedskap](#)
7,5 studiepoeng S2(V)
- [Krisekommunikasjon](#)
7,5 studiepoeng S2(V)
- [Krise, stress og mestring](#)
15 studiepoeng S3(H)
- [Internasjonal krisehåndtering](#)
15 studiepoeng S4(V)



Emneoversikt

DORG100 Organisasjonsforståelse

Emnekode: DORG100

Studiepoeng: 7,5

Språk

Norsk

Forkunnskaper

Ingen spesielle krav

Læringsutbytte

Emnet skal gi kunnskaper, analytiske ferdigheter og holdninger i å arbeide selvstendig med ulike problemstillinger knyttet til organisasjonsforståelse.

Kunnskap

Etter fullført emne skal studenten:

- ha kunnskap om organisasjonsteoretiske begreper og teorier om hvordan organisasjoner er oppbygd og hvordan de fungerer
- ha kunnskap om organisasjoners virkemåter og hvordan organisasjoner kan utvikles og forbedres
- forstå hvordan organisasjoner fungerer i samspill med sine omgivelser

Ferdigheter

Etter fullført emne skal studenten:

- ha evne til å definere, analysere og reflektere over organisasjonsmessige dilemmaer og problemstillinger
- kunne anvende organisasjonsteoretiske begreper innenfor alle typer organisasjoner

Generell kompetanse

Etter fullført emne skal studenten skal ha oppøvd en mer selvstendig og reflekterende holdning til hvordan organisasjoner fungerer.

Innhold



- Grunnleggende organisasjonsprosesser som mål, strategi og effektivisering
- Formell organisasjonsstruktur
- Organisasjonskultur, makt og konflikter i organisasjoner
- Organisasjoners omgivelser
- Motivasjonsteorier og mellommenneskelige organisasjonsmessige relasjoner
- Beslutninger og kommunikasjonsprosesser i organisasjonen
- Læring og innovasjon
- Endring og organisasjonsutvikling
- Ulike teorier om ledelse i organisasjoner

Organisering og arbeidsformer

Forelesninger og gruppearbeid. Case vil bli brukt for å koble teori og praksis.

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen

Én innleveringsoppgave.

Vurderingsordning

Fire timers skriftlig, individuell eksamen.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag



3LED170 Kriseledelse

Emnekode: 3LED170

Studiepoeng: 7,5

Språk

Norsk

Forkunnskaper

Ingen spesielle krav.

Læringsutbytte

Emnet skal gi grunnleggende forståelse for kriseledelse i teori og i praksis

Kunnskap

Etter fullført emne skal studenten:

- ha kunnskap om begreper og ulike teorier om krisehåndtering
- ha kunnskap om kriseledelsesteorier og praksis

Ferdigheter

Etter fullført emne skal studenten:

- ha evne til å definere, analysere og reflektere over kriseledelse
- kunne anvende teorier i kriseledelse innenfor alle typer krise

Innhold

- Kriser - innføring i definisjoner, modeller og teorier
- kriseledelse i virksomheter og organisasjoner
- Institusjonskunnskap - beredskapsorganisasjoner og beredskapsaktører
- kriseberedskap og planlegging og taktiske utførelse
- samhandling mellom aktørene
- Innsatsledelse, innsatsteam, gruppedynamikk og organisering
- krisestab- etablering av rolle
- ledelsesystemer

Organisering og arbeidsformer

Forelesninger og seminarer med gruppearbeid.

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen



Ingen.

Vurderingsordning

7 dagers individuell hjemmeksamen.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag



3KRI100 Informasjonsberedskap

Emnekode: 3KRI100

Studiepoeng: 7,5

Språk

Norsk

Forkunnskaper

Ingen spesielle krav.

Læringsutbytte

Emnet skal gi kunnskaper om informasjonsmessige utfordringer før, under og etter krisesituasjoner.

Kunnskap

Etter fullført emne skal studenten:

- ha kunnskap om begreper, modeller og teorier om informasjonsberedskap
- ha økt bevissthet og kunnskap om informasjonsberedskap
- forståelse for hvordan organisasjonskommunikasjon fungerer i samspill med omgivelsene

Ferdigheter

Etter fullført emne skal studenten:

- ha praktiske kunnskaper om informasjonsberedskap
- kunne anvende beredskapsplaner i krisesituasjoner

Generell kompetanse

Etter fullført emne skal studenten:

- ha selvstendig og reflekterende holdninger til hvordan informasjonsberedskap kan brukes i krisesituasjoner.

Innhold

Emnet gir en grunnleggende innføring i informasjonsberedskap. Det blir lagt vekt på utarbeidelse og bruk av beredskapsplaner for informasjon i forbyggende beredskapsarbeid og krisehåndtering.

Følgende elementer dekkes i emnet:

- Informasjonsberedskap, definisjoner, planer og modeller
- Planer for informasjonsberedskap



- Erfaringer med informasjonsberedskap i offentlige sektor – dvs kommuner, uttrykingsetater og andre etater med beredskap
- Samordning av informasjonsberedskap
- Teknologi og informasjonsberedskap
- Systemperspektiver på arbeid med informasjonsberedskap (menneske, teknologi og organisasjon)
- Informasjon og mediehåndtering - pressekonferanse
- Operative informasjonsledelse, etiske dilemma og bruk av ulike virkemidler.
- Informasjonskriser

Organisering og arbeidsformer

Undervisningen er organisert som samlinger. Læringsplattformen Fronter blir brukt mellom samlingene. Forelesninger, seminarer med gruppearbeid og individuelt arbeid. Case vil bli brukt på seminarer for å koble teori og praksis.

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen

Ingen.

Vurderingsordning

7 dagers individuell hjemmeeksamen.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag



3KRI120 Krisekommunikasjon

Emnekode: 3KRI120

Studiepoeng: 7,5

Språk

Norsk

Forkunnskaper

Ingen spesielle krav.

Læringsutbytte

Emnet skal gi kunnskaper, analytiske ferdigheter og holdninger til å arbeide selvstendig med ulike problemstillinger knyttet til crisekommunikasjon og krisehåndtering.

Kunnskap

Etter fullført emne skal studenten:

- ha kunnskaper om begreper, modeller og teorier om crisekommunikasjon
- ha kunnskaper om organisasjoners virkemåter og hvordan organisasjoner kan anvende kommunikasjon i en krisesituasjon – før, under og etter en krise
- forstå hvordan organisasjonens kommunikasjon fungerer i samspill med omgivelsene

Ferdigheter

Etter fullført emne skal studenten:

- ha evne til å definere, analysere og reflektere over kommunikasjonsmessige utfordringer og problemstillinger
- kunne anvende modeller for crisekommunikasjon og teorier

Generell kompetanse

Etter fullført emne skal studenten

- ha oppøvd en selvstendig og reflekterende holdning til hvordan crisekommunikasjon kan brukes i krisesituasjoner.

Innhold

- Grunnleggende modeller for kriseledelse og crisekommunikasjon
- Fasemodeller i kriseledelse som prosess



- Betydningen av organisasjonsstruktur og organisasjonskultur for krisekommunikasjon
- Organisasjoners omgivelser
- Beslutninger og kommunikasjonsprosesser i organisasjonen
- Redskaper for kommunikasjon i førkrise-fasen (fra signaldeteksjon til krisestab og kriseplan)
- Medienes rolle i krise og konfliktsituasjoner
- Gjenoppretting av omdømme og retorikk
- Excellent krise-PR

Organisering og arbeidsformer

Undervisningen er organisert som samlinger. Læringsplattformen Fronter blir brukt mellom samlingene. Forelesninger og seminarer med gruppearbeid og individuelt arbeid. Case vil bli brukt på seminarer for å koble teori og praksis

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen

Ingen.

Vurderingsordning

7 dagers individuell hjemmeeksamen.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag



3KRI200 Krise, stress og mestring

Emnekode: 3KRI200

Studiepoeng: 15

Språk

Norsk

Forkunnskaper

Emnet 3LED170 Kriseledelse eller tilsvarende må være fullført og bestått.

Læringsutbytte

Etter avsluttet emne, skal studenten ha kunnskaper og ferdigheter om psykologiske sider ved stress, mestring og håndtering av kriser på individ og gruppenivå

Kunnskap

Etter fullført emne skal studenten:

- ha kunnskap om sentrale teorier og begreper i operativ psykologi
- ha kunnskap om operative team og ledelse
- ha kunnskap om reaksjoner på katastrofer som rammer individer og grupper og hvordan disse kan lindres

Ferdigheter

Etter fullført emne skal studenten:

- ha evne til å vurdere kritisk teorier og begreper i operativ psykologi
- kunne anvende kunnskap om gruppedynamikken i operative team
- kunne anvende kunnskap om psykologiske krisereaksjoner på individ og gruppenivå

Innhold

- Sentrale begreper i operativ psykologi
- Operative team, virkemåte og ledelse
- Trening og simulering
- Utdanning og utvelging av personell
- Læring og utvikling av operative team
- Kriser på individ- og gruppenivå
- Mestring av kriser og stress
- Sorg, støtte og sosiale nettverk
- Avlastningssamtaler og psykologisk debriefing



Organisering og arbeidsformer

Undervisningen er organisert som samlinger. Læringsplattformen Fronter blir brukt mellom samlingene. Forelesninger, seminarer, gruppearbeid og individuelt arbeid. Case blir brukt i undervisningen for å kople teori og praksis.

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen

Ingen.

Vurderingsordning

7 dagers individuell hjemmeeksamen.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag



3KRI220 Internasjonal krisehåndtering

Emnekode: 3KRI220

Studiepoeng: 15

Språk

Norsk

Forkunnskaper

Emnet 3LED170 Kriseledelse eller tilsvarende må være fullført og bestått.

Læringsutbytte

Etter avsluttet emne, skal studenten ha kunnskaper og ferdigheter i multilateral bistand og nødhjelp i tilknytning til internasjonale militære og humanitære operasjoner

Kunnskap

Etter fullført emne skal studenten:

- ha kunnskaper om håndtering av internasjonale militære og humanitære operasjoner
- ha kunnskaper om koordinering av internasjonale militære og humanitære operasjoner, samt utfordringer til samspill mellom disse aktørene
- forstå statens betydning for internasjonale militære og humanitære operasjoner

Ferdigheter

Etter fullført emne skal studenten:

- ha evne til å definere, analysere og reflektere over problemstillinger om multilateral bistand og nødhjelp
- ha evne til å anvende teorier, modeller og begreper om multilateral bistand og nødhjelp
- ha evne til å forstå særtrekk ved feltoperasjoner i internasjonale militære og humanitære oppdrag

Innhold

- Teorier om internasjonal politikk
- Rammer for multilateral bistand og nødhjelp: FN, NATO og Den Europeiske Union (EU)
- Humanitære organisasjoners rolle i bistandsarbeidet i internasjonale operasjoner
- Militære organisasjoners rolle i internasjonale operasjoner
- Sikkerhet for sivilt og militært personell i internasjonale organisasjoner
- Forståelse av konflikter og kulturer i internasjonale operasjoner
- Statsbygging – utvikling av politiske og administrative institusjoner i vertslandet
- Nasjonalstat, nasjonalisme og minoriteter



Organisering og arbeidsformer

Undervisningen er organisert som samlinger. Læringsplattformen Fronter blir brukt mellom samlingene. Forelesninger, seminarer, gruppearbeid og individuelt arbeid. Case blir brukt i undervisningen for å kople teori og praksis.

Obligatoriske krav som må være godkjent før man kan avlegge eksamen

Ingen.

Vurderingsordning

7 dagers individuell hjemmeeksamen.

Ansvarlig avdeling

Avdeling for økonomi- og ledelsesfag