



# Studieplan 2009/2010

## Kunnskapsledelse

**Studiepoeng: Arbeidsmengde i studiepoeng er: 30.**

### Studiets varighet, omfang og nivå

Studiet er en grunnutdanning på 30 studiepoeng, og organiseres som deltidsstudium over ett år. Gjennomføringen av studiet er lagt til rette slik at det med noe fleksibilitet kan tilpasses full jobb.

### Innledning

I en tid hvor organisasjoner er i kontinuerlige endringsprosesser, er behovet for kompetanse i nye emner i ledelsesfaget betydelig. Høgskolen i Hedmark, Avdeling for økonomi, samfunnsfag og informatikk, har siden 1990 tilbudt et deltidsstudium i organisasjons- og ledelsesfag for å imøtekomme disse behovene i regionens arbeidsliv. Programmet ble startet som et oppdragsstudium for ledere og mellomledere i offentlige virksomheter, og det ble utviklet i et nært samarbeid med kommunesektoren i distriktet, Hedmark Fylkeskommune, Statens Utdanningskontor og Kommunenes Sentralforbund. Siden oppstarten har høgskolen gjennom dette ledelsesprogrammet i stor skala rekruttert og utdannet kandidater fra et bredt spekter av offentlige virksomheter i Hedmark. Byggekløssene i studiet har siden oppstarten vært organisasjonsfag, administrative og juridiske emner, strategi og ledelsesperspektiver. Programmet har siden 2003 vært organisert som et måltallsstudium på deltid i et omfang på 60 studiepoeng.

Blant de kandidatene som har gjennomført studiet er det stor etterspørsel etter et supplerende tilbud i ledelsesfag på deltid. Behovet for videre kompetanseutvikling er betydelig på grunn av fremvekst av nye organisasjonsformer og en sterkere vekt på lærings- og innovasjonsprosesser i alle større organisasjoner. Samtidig fokuserer offentlig sektor på omstillingen mot en mer effektiv, brukerrettet og publikumsvennlig organisering av tjenestetilbudene. Etterspørsel etter utdanningstilbud som kvalifiserer til servicerelaterte lederoppgaver er økende. For å møte noen av de behov som etterspørres i regionen er fire brede ledelsesemner vektlagt: Serviceledelse, kunnskapsledelse i lærende organisasjoner, teamledelse og ressurs- og økonomistyring. Alle emnene er utprøvd gjennom bedriftsinterne oppdragsprogrammer i regi av kurs- og oppdragsvirksomheten.

### Læringsutbytte

Hovedmålet for studiet er at studentene skal dyktiggjøres for ledelsesoppgaver knyttet til serviceutvikling, innovasjon, teambygging og organisasjonsmessig læring i offentlig, privat og frivillig sektor. Studiet skal også gi studentene fordypning og spisskompetanse som også er relevant for stillinger i sentrale stabsfunksjoner, for eksempel i personal- og organisasjonsavdelinger. Gjennom en kombinasjon av basiskunnskaper, redskapsfag, teori, praksis og erfaringsutveklinger skal studentene ha opparbeidet seg særskilt innsikt i emnene teamutvikling, lærende organisasjoner, serviceledelse og økonomistyring, - sett i et ledelsesperspektiv.

Studieplanen er tilpasset Høgskolen i Hedmarks forskrift om krav til bachelorgrader. Det er et siktemål



# Høgskolen i Hedmark

at de studentene som for øvrig fyller kravene, skal kunne kvalifisere seg til en bachelor-grad med hovedvekt på organisasjons- og ledelsesfag gjennom et program som til sammen omfatter 90 studiepoeng.

## Målgruppe

Studiets målgruppe omfatter ledere, mellomledere og lederkandidater i privat og offentlig sektor. Studiet dekker i tillegg mange av de kompetansebehov som er knyttet til stillinger i stabsenheter, utredningsavdelinger og prosjekter.

## Kompetanse

Studiet kan inngå som en del av en bachelorgrad. Sammen med annen relevant utdanning og praksis kvalifiserer studiet for lederoppgaver i offentlig og privat sektor

## Opptakskrav fritekst

## Undervisnings- og læringsformer

Undervisningen er basert på studiesamlinger, der hver samling består av to hele dager, vanligvis torsdag og fredag. Det anbefales i tillegg at studenter arbeider sammen i grupper, der en trekker inn problemstillinger fra egen organisasjon, og knytter disse til studiets innhold. I flere av emnene vil det bli gitt obligatoriske gruppeoppgaver, og det vil bli arrangert seminarer der casearbeid i grupper er en preferert arbeidsform

## Vurderingsformer

Som vurderingsformer benyttes individuell hjemmeeksamen, hjemmeeksamen i gruppe og skriftlig, individuell eksamen. Hvis ikke annet er oppgitt, benyttes graderte bokstavkarakterer.

## Internasjonalisering

Det er ikke lagt opp til utenlandsopphold i løpet av studiet.

## Studiets innhold, oppbygging og organisering

Emnene økonomi- og ressursstyring, serviceledelse, endringsledelse og utvikling av lærende organisasjoner er organisert i en struktur på to semestre, se emne tabell.

Det første emnet, *kunnskapsledelse i lærende organisasjoner* fokuserer på utvikling av læringskapasitet og ledelse av lærende organisasjoner i praksis. Emnet *ledelse og økonomistyring* vektlegger ledelsesproblemstillinger knyttet til analyse og bruk av økonomisk informasjon i beslutningsatferd. Emnet *ledelse av servicevirksomheter* fokuserer på hvordan servicevirksomheter fungerer innad og i forhold til sine omgivelser, med særlig vekt på utfordringene ledere av enheter med hyppig brukerkontakt møter. Emnet *endringsledelse* formidler forskningsbasert kunnskap om ledelse av omstilling, endring og innovasjonsprosesser.

Gjennom e-læringsverktøyet Fronter vil studiet ha sitt 'virtuelle klasserom', der det meste av skriftlig



kommunikasjon vil være tilgjengelig.

## Emneoversikt

### Emner

*Studiepoeng* År 1

- [Kunnskapsledelse i lærende organisasjoner](#)  
5 studiepoeng
- [Ledelse og økonomistyring](#)  
10 studiepoeng
- [Endringsledelse](#)  
5 studiepoeng
- [Ledelse av service virksomheter](#)  
10 studiepoeng



# Emneoversikt

## 3SA135 Kunnskapsledelse i lærende organisasjoner

**Emnekode: 3SA135**

**Studiepoeng: 5**

### **Språk**

Norsk

### **Forkunnskaper**

### **Læringsutbytte**

Studentene skal ha tilegnet seg innsikt i sentrale perspektiver på lærende organisasjoner, herunder hvordan virksomhetsstrategier utformes for å fremme læring og kunnskapsutvikling. Emnet omfatter både teoretiske perspektiviver og praktisk arbeidsmetodikk. Dette valget er gjort for at emnet også skal være ferdighetsutviklende for den enkelte student i forhold til nye arbeidsformer som krever tverrfaglighet og arbeid i temporære organisasjonsformer.

### **Innhold**

Faglige elementer som dekkes: 1) Perspektiver på den lærende organisasjon 2) Virksomhetsstrategi i en lærende organisasjon 3) Prosjektarbeid og metodikk for kunnskapsutvikling og læring. 4) Arbeidsformer i en kunnskapsorganisasjon, 5) Kunnskapsledelse i teori og praksis

### **Organisering og arbeidsformer**

Forelesninger, casearbeid og gruppeseminarer

### **Vurderingsordning**

7 dagers individuell hjemmeeksamen.

### **Ansvarlig avdeling**

Avdeling for økonomi, samfunnsfag og informatikk



## **3SØ200 Ledelse og økonomistyring**

**Emnekode: 3SØ200**

**Studiepoeng: 10**

### **Språk**

Norsk

### **Forkunnskaper**

### **Læringsutbytte**

Studentene skal ha tilegnet seg innsikt i et ledelsesperspektiv på økonomistyring. I tillegg skal studentene ha tilegnet seg analytisk kompetanse og ferdigheter i beslutningsatferd og praktisk ledelse basert på økonomisk nøkkelinformasjon.

### **Innhold**

Faglige elementer som dekkes: 1) Relevante temaer fra beslutningspsykologi 2) Usikkerhet og risikohåndtering, 3) Innføring i regnskapsteori og kontosammenhenger, 4) Økonomisk nøkkeltallsanalyse, 5) Metoder for økonomisk styring av prosjekter

### **Organisering og arbeidsformer**

Forelesninger, casearbeid og gruppeseminarer

### **Vurderingsordning**

Fire timers skriftlig, individuell eksamen

### **Ansvarlig avdeling**

Avdeling for økonomi, samfunnsfag og informatikk



## **3SA150 Endringsledelse**

**Emnekode: 3SA150**

**Studiepoeng: 5**

### **Språk**

Norsk

### **Forkunnskaper**

Ingen

### **Læringsutbytte**

Studentene skal ha tilegnet seg innsikt i hva som kjennetegner endrings- og omstillingsprosesser i moderne organisasjoner samt ferdigheter i å analysere endringsforløp. Videre skal studentene ha tilegnet seg innsikt i spesifikke ledelsesformer og ledelsesfunksjoner i omstilling og endringsprosesser. I tillegg skal studentene ha tilegnet seg innsikt i innovasjonsprosessers forløp og i utvikling av innovasjonssystemer.

### **Innhold**

Faglige elementer som dekkes: 1) Teoretiske perspektiver på endring og omstilling i organisasjoner. 2) Politikk for modernisering av offentlig sektor. 3) Endringsledelse 4) Innovasjonsprosesser og innovasjonssystemer.

### **Organisering og arbeidsformer**

Forelesninger og gruppeseminarer.

### **Vurderingsordning**

Fire timers skriftlig, individuell eksamen.

### **Ansvarlig avdeling**

Avdeling for økonomi, samfunnsfag og informatikk



## **3SA520 Ledelse av service virksomheter**

**Emnekode: 3SA520**

**Studiepoeng: 10**

### **Språk**

Norsk

### **Forkunnskaper**

### **Læringsutbytte**

Studentene skal ha tilegnet seg grunnleggende teoretisk og praktisk forståelse for hvordan servicevirksomheter fungerer innad og i forhold til sine omgivelser, med særlig vekt på utfordringene ledere av enheter med hyppig brukerkontakt møter.

### **Innhold**

Emnets fokus er lederutfordringer i publikumsnære enheter i offentlig sektor. Det bygger på moderne teori og empiri om vellykte måte å fungere på innad og i forhold til sine omgivelser. Det legges særlig vekt på omstillings- og innovasjonsprosesser i offentlig sektor og hvordan disse virker inn på arbeidsoppgavene og arbeidsvilkårene i offentlige servicevirksomheter og relasjonene til brukerne.

### **Organisering og arbeidsformer**

Kombinasjon av fysiske samlinger, med innslag av forelesninger, diskusjoner og oppgaveløsning i grupper, og nettbaserte læringsmetoder basert på oppgaveløsning og veiledning på nett.

### **Vurderingsordning**

En ukes hjemmeeksamen.

### **Ansvarlig avdeling**

Avdeling for økonomi, samfunnsfag og informatikk